

2023 Sürdürülebilirlik Raporu

Harekette Verimlilik,
Eylemde Sürdürülebilirlik

ENCO

İÇİNDEKİLER

3

Rapor
Hakkında

5

Yönetimden
Mesajlar

7

Bir
Bakışta
ENCO

15

Yönetişim

20

Etik ve Davranış
Kuralları

24

ÇSY Yol
Haritası
(Hedefler)

27

Önceliklendirme
Analizi

31

Çalışan ve
İnsan Hakları

35

Sağlık ve
Güvenlik

38

Tedarik Zinciri
Yönetimi

39

Çevre
Yönetimi

42

Enerji
Yönetimi

44

Karbon
Emisyonu

51

Ar-Ge Projeleri
ve İnovasyon

54

KSS ve
Sponsorluk
Projeleri

53

Kurumsal
Üyelikler

56

Performans
Göstergeleri

57

GRI
Endeksi

65

Akronimler

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, 1985 yılında bir Alman ortaklığı ile kurulan İstanbul merkezli lojistik şirketi ENCO Lojistik ve Ticaret A.Ş.'nin (bundan böyle ENCO olarak anılacaktır) Yıllık Sürdürülebilirlik Raporu'dur. ENCO, 118 ülkeye yayılan 126 acente ortaklığından oluşan geniş bir ağ tarafından desteklenen deniz, hava ve kara yoluyla kapsamlı tedarik zinciri çözümleri sunma konusunda uzmanlaşmıştır. Kuruluşun lojistik ve sürdürülebilirlik alanlarında mükemmeliyete olan bağlılığı, Türkiye ve Almanya'da bulunan geniş filosu ve teknolojik olarak donanımlı depoları ile gösterilmektedir.

ENCO'nun sürdürülebilirliğe olan bağlılığı, faaliyetlerinin ve stratejik bakış açısının temelini oluşturmaktadır. Bütünsel tedarik zinciri yönetiminde bir öncü olan şirket, yeşil altyapıya yatırım yaparak ve hizmet kapasitesini artırmak için WACO gibi stratejik ortaklıklar kurarak lojistiğin sınırlarını sürekli olarak araştırmaktadır. Bu çabalar, ENCO'nun çevre dostu lojistik uygulamalarını destekleyerek küresel itibarını ve Türkiye'nin itibarını artırmaya yönelik daha geniş misyonunun altını çizmektedir.

Şirketin sürdürülebilirlik stratejisi küresel trendler, sürdürülebilir uygulamalara yönelik müşteri beklentileri ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri temelinde şekillenmektedir. Bu strateji, kurumsal karar alma süreçlerine ve kurum kültürüne titizlikle entegre edilerek ENCO'nun sürdürülebilir lojistik alanında ön planda kalmasını sağlamaktadır. Küresel Raporlama Girişimi'nin (GRI) Temel gereklilikleriyle uyumlu olan bu rapor, ENCO'nun sosyal sorumluluk, çeşitlilik ve iş etiğine olan bağlılığının yasal bir beyanını sunmaktadır. Bu Rapor, ENCO'nun 1 Ocak - 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal ve finansal faaliyetlerinin yanı sıra performanslarının tamamını kapsamaktadır. Bununla birlikte, bazı bölümler 2024 yılının ilk dört ayına kadar uzanan bilgileri de içermektedir. Rapor, 2020'den 2023'e kadar olan dört yıllık dönemdeki verileri kullanarak şirketin niteliksel performanslarını yıllık trendler halinde ele almaktadır.

Bu rapor, paydaşlara ENCO'nun sürdürülebilirlik yolculuğu hakkında ayrıntılı bir açıklama sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Bu ek belge, GRI (Küresel Raporlama Girişimi) temelli performans göstergelerini ve endeks tablolarını ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Hedefleri'ni içermekte ve şirketin şeffaf ve hesap verebilir sürdürülebilirlik raporlaması taahhüdünü pekiştirmektedir.

Bu rapor ENCO'nun Yenibosna'daki merkez ofisi ve depolama tesisi, Hadımköy deposu, Ankara ofisi, İzmir ofisi ve İstanbul Havalimanı ofisinin yanı sıra Almanya'daki kardeş şirketi Grassl & Co. GmbH.'i de kapsamaktadır.

Bu rapor, “Hareket Halinde Verimlilik, Eylem Sürdürülebilirlik” ilkemizle sektördeki ölçütleri yeniden tanımlama kararlılığımızın altını çizerek ENCO'nun sürdürülebilirlik alanında fark yaratma yolculuğunu yansıtmaktadır. Bu, mükemmelliği aşmak ve dünyanın kalp atışlarıyla uyumlu bir sorumlu yenilik mirası oluşturmakla ilgilidir.

ENCO, küresel ortaklarıyla iş birliği içinde sürdürülebilir lojistik yolunda ilerlemeye devam ederken, tüm paydaşlardan gelen geri bildirim, öneri ve sorulara büyük bir değer verilmektedir.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Bu Rapor veya içeriği ile ilgili sorularınız için lütfen aşağıdakilerle iletişime geçin:

ENCO Adres: Yenibosna Merkez, Basın Ekspres, Cemal Ulusoy Cd. No:57, 34197 Bahçelievler/İstanbul - Türkiye



www.enco.com.tr/



info@enco.com.tr



+90 (212) 473 54 00

ETKİLEŞİMLİ PDF: BİR KULLANICI KILAVUZU

Bu Rapor, tıklanabilir URL'ler ve sayfalar arasında geçiş bağlantıları içeren etkileşimli bir belge dosyası (PDF) olarak sunulmuştur. Mevcut diğer özellikler şunlardır:



İlk sayfaya git



GRI endeks tablosu sayfalarına git



İçindekiler sayfasına git

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



Yönetimden Mesajlar

YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Küresel sürdürülebilirlik adına belirleyici bir dönemde bulunduğumuz bu çağda, sizlere ENCO'nun 2023 yılına ait ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu sunmaktan büyük bir sorumluluk ve umut duygusuyla onur duyuyorum. Bu önemli rapor, sadece sürdürülebilirlik yolculuğumuzun ilk kapsamlı beyanı olma niteliği taşımakla kalmayıp, aynı zamanda dayanıklı ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yönündeki kararlılığımızın da somut bir göstergesidir.

Artan çevresel zorluklar ve hızla değişen küresel dinamikler karşısında, sürdürülebilirliğin faaliyetlerimizin merkezine entegre edilmesinin önemi her zamankinden daha kritik hale gelmiştir. Gezegenimizin geleceğine ilişkin çok sayıda araştırma ve rapordan elde edilen bulgular, iklim değişikliğiyle mücadelede acilen harekete geçilmesi gerektiğini ortaya koymakta; bu mücadele, bireylerden işletmelere ve hükümetlere kadar tüm paydaşların ortak sorumluluğunu gerektiren bir zorunluluk niteliği taşımaktadır.

ENCO olarak sorumluluğumuzun yalnızca yasal uyumla sınırlı olmadığını bilincindeyiz; amacımız, gelecek nesiller için gezegenimizi korumaya yönelik dönüştürücü uygulamalara öncülük etmektir.

Günümüzde sürdürülebilirlik, yalnızca ekonomik büyüme ve kurumsal kârlılığı güvence altına almayı hedeflemekle kalmayıp, aynı zamanda çağımızın acil çevresel ve sosyal sorunlarını ele almayı da kapsayan geniş bir çerçeveye sahiptir. Bir lojistik şirketi olarak küresel ticaretin ve ekonominin merkezinde konumlanmamız, bize hem önemli sorumluluklar hem de olumlu değişim yaratma fırsatları sunmaktadır. Sürdürülebilirlik yolculuğumuz, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) unsurlarını işimizin her alanına entegre eden bütüncül bir yaklaşımla şekillenmektedir.

Sürdürülebilirliği her zaman yol gösterici bir ilke olarak benimsedik; ancak bu rapor, bu konudaki taahhüdümüzü kurumsal düzeyde somutlaştırma açısından önemli bir adımı temsil etmektedir. Operasyonel verimliliği artırmaktan çalışan ve müşteri memnuniyetini güçlendirmeye kadar tüm girişimlerimiz yalnızca bugünü değil, sektörümüzün kalıcı başarısını ve sürdürülebilirliğini de gözeterek tasarlanmıştır. 2020–2023 yılları arasında gerçekleştirdiğimiz çalışmaları ve bu süreçteki kazanımlarımızı sizlerle paylaşmaktan memnuniyet duyuyoruz; bu rapor, sürdürülebilirlik ajandamız açısından kritik öneme sahip alanlardaki ilerlememizi ortaya koymaktadır.

Her şeyden önce, lojistik sektörünü yalnızca daha verimli ve hızlı değil, aynı zamanda temelden daha çevre dostu bir yapıya kavuşturmayı taahhüt ediyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, karbon ayak izimizi azaltmak, çevreci mobilité çözümlerini benimsemek ve operasyonlarımız genelinde enerji verimliliği uygulamak gibi iddialı hedefler belirledik. Değer zincirimiz boyunca sürdürülebilir bir ekosistem inşa etmenin öneminin farkındayız ve bu etkiyi artıracak iş birlikleri geliştirmeye kararlıyız.

Ayrıca, iş gücümüzün refahını ve güvenliğini artırmaya, tüm çalışanlar için adil ve eşit bir çalışma ortamı sağlamaya derinden bağlıyız. İnsan haklarına saygı gösteren, çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik eden bir kurum kültürü oluşturmak için çalışıyor, güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamının ortak başarımızın temelini oluşturduğuna inanıyoruz.

İleriye baktığımızda, ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) yönetim stratejimizin, yeni büyüme fırsatlarının önünü açacağına ve kurumsal yetkinliklerimizi artıracığına inanıyoruz. Sektör paydaşlarıyla kurduğumuz iş birlikleri ve yenilikçi lojistik çözümlerine yaptığımız yatırımlar, yalnızca sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmayı değil, aynı zamanda pazardaki rekabet gücümüzü de artırmayı hedeflemektedir.

Değerli paydaşlarımıza, sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bize duyduğunuz güven ve verdiğiniz destek için içten teşekkürlerimi sunuyorum. ENCO'nun CEO'su olarak sizlere; şeffaflık, katılımcılık ve mükemmeliyet ilkeleri doğrultusunda hareket etmeye devam edeceğimizin sözünü veriyorum. Önümüzdeki zorlukları birlikte aşacağımıza ve kararlı adımlarla, hep birlikte daha sürdürülebilir ve müreffeh bir geleceğe yürüyeceğimize olan inancımız tamdır.

Bu yolculukta bizimle olduğunuz için teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Adnan Şahin

Yönetim Kurulu Başkanı



ENCO Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Beyanları

Çevresel Sorumluluk



Çevresel ayak izimizi en alt seviyeye indirme çabalarımızda kararlıyız. ENCO, en son emisyon standartlarına uygun olan ve sera gazı emisyonlarını önemli ölçüde azaltan modern bir Euro 6 kamyon filosuna yatırım yapmıştır. Rota optimizasyonu yöntemlerini ve çok modlu taşımacılığı kullanarak, lojistik operasyonlarımızın mümkün olduğunca verimli olmasını sağlıyor, yakıt tüketimini azaltıyor ve gereksiz kilometreleri kısaltıyoruz.

Sosyal Sorumluluk



ENCO'da sosyal sorumluluk sadece bir program değil, her eylemimize rehberlik eden bir değerdir. İçinde faaliyet gösterdiğimiz toplumlarda kalıcı, olumlu etkiler yaratmaya inanıyoruz. Girişimlerimiz eğitim, sağlık ve refahı teşvik etmeye odaklanmaktadır.

Yerel kuruluşlar ve üniversitelerle ortaklık kurarak toplumsal kalkınma projelerine sponsor oluyor ve böylece toplumların sosyo-ekonomik dokusunu güçlendiriyoruz.

Taahhüdümüz anlık yardım çalışmalarının ötesine uzanıyor. Şubat 2023'te Güneydoğu Anadolu'da meydana gelen yıkıcı depremlerin ardından ENCO, etkilenen bölgelere kritik malzemeler ulaştırmak için filosunu seferber etti. Bu çabalarımız, kurumsal başarının hizmet ettiğimiz toplumun refahıyla özünde bağlantılı olduğuna olan inancımızın altını çizmektedir.



Sürdürülebilirlik Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz

Çalışan Refahı



ENCO, çalışanlarımızın refahına ve gelişimine yüksek öncelik vermektedir. Çeşitlilik içeren iş gücümüzle gurur duyuyor ve tüm çalışanların başarılı olabileceği kapsayıcı bir ortam yaratmak için sürekli çaba gösteriyoruz. Çalışan bağlılığını artırmak, eğitim ve gelişim fırsatları sunmak ve sağlıklı bir iş-yaşam dengesi sağlamak için devam eden girişimlerimiz, sürdürülebilirlik stratejimizin temel bileşenleridir.

Yönetişim ve Uyum



ENCO'da yönetim ve uyum, sürdürülebilir iş uygulamalarımızın temel taşlarıdır. En yüksek şeffaflık ve hesap verebilirlik standartlarını korumaya kararlıyız. Bu, müşteri taleplerine ve endüstri standartlarına sıkı uyumu, veri gizliliğini ve korumasını sağlamak için sağlam önlemleri ve güçlü siber güvenlik protokollerini sürdürme konusundaki tereddütsüz bağlılığımızı kapsar. Yönetişim çerçevemiz, inovasyonu teşvik etmek ve sorumlu yatırım kararlarını yönlendirmek için tasarlanmıştır, faaliyetlerimizin esnek ve ileriye dönük kalmasını sağlar.

Sürdürülebilir Büyüme



Sürdürülebilir büyümenin inovasyon ve iş birliği ile sağlanabileceğine inanıyoruz. ENCO, sürdürülebilirlik alanında en iyi uygulamaları geliştirmek ve uygulamak için müşteriler ve ortaklar da dahil olmak üzere paydaşlarla aktif olarak çalışmaktadır. Hedefimiz, ekonomik başarının çevresel ve sosyal sorumlulukla el ele gidebileceğini göstererek lojistik sektöründe bir öncü olmaktır.

Gelecek Taahhüdü



İleriye baktığımızda, ENCO'da sürdürülebilirlik girişimlerimizi daha da ilerletmeye kararlıyız. Çevresel performansımızı artıran, çalışanlarımızı destekleyen ve hizmet verdiğimiz toplumların refahına katkıda bulunan yeni teknolojileri ve uygulamaları keşfetmeye devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuz devam ediyor ve kendimizi gelecek nesiller için olumlu bir etki yaratmaya adanmışız.

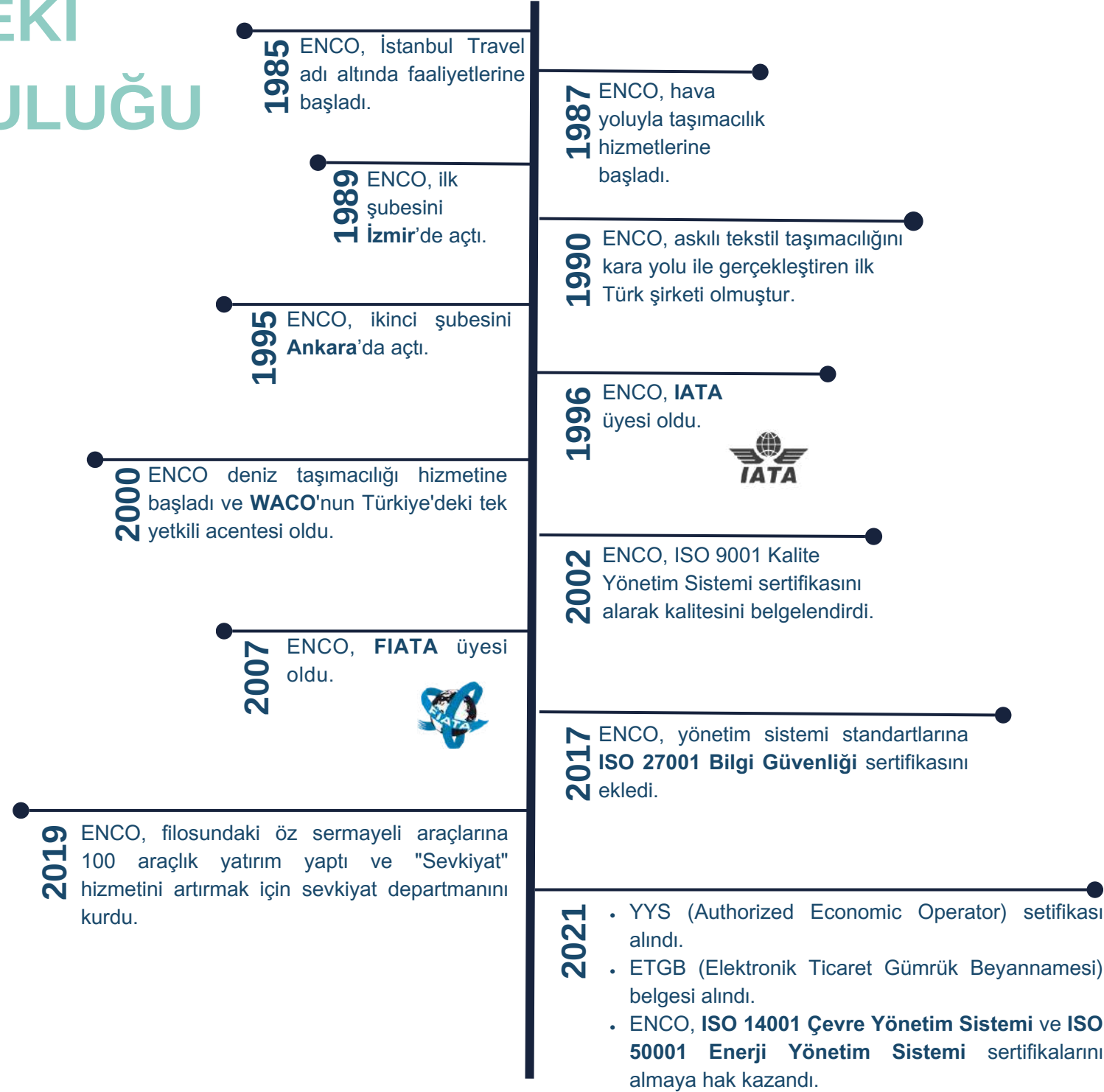
GRI-12 GRI 2-22 GRI 2-27

ENCO Hakkında

1985 yılında Alman ortaklığı ile kurulan ENCO, İstanbul merkezli lider bir lojistik şirkettir. Deniz, hava, kara ve demiryolu üzerinden 118 ülkede 126 acente ortaklığıyla desteklenen gelişmiş tedarik zinciri çözümleri sunuyoruz. Türkiye ve Almanya'daki geniş filomuz ve teknolojik olarak gelişmiş depolarımız, lojistik mükemmelliğe ve sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı vurgulamaktadır.

Sürdürülebilir bir geleceğe doğru yenilikçi bir şekilde ilerleyen ENCO, bütünsel tedarik zinciri yönetimine öncülük etmekte, yeşil altyapı yatırımları ve WACO gibi stratejik ortaklıklarla küresel ağıımızı genişleterek kapasitemizi artırmaktadır. ENCO, çevre dostu lojistik yöntemlerine öncülük ederken, Türkiye'nin ve şirketin itibarını küresel ölçekte artırmayı amaçlamaktadır. Müşterilerimizin ve gezegenimizin yanındayız, lojistik alanında sürdürülebilir bir şekilde yol almak için özellikle Avrupa'daki küresel ortaklarımızla iş birliği yapıyoruz.

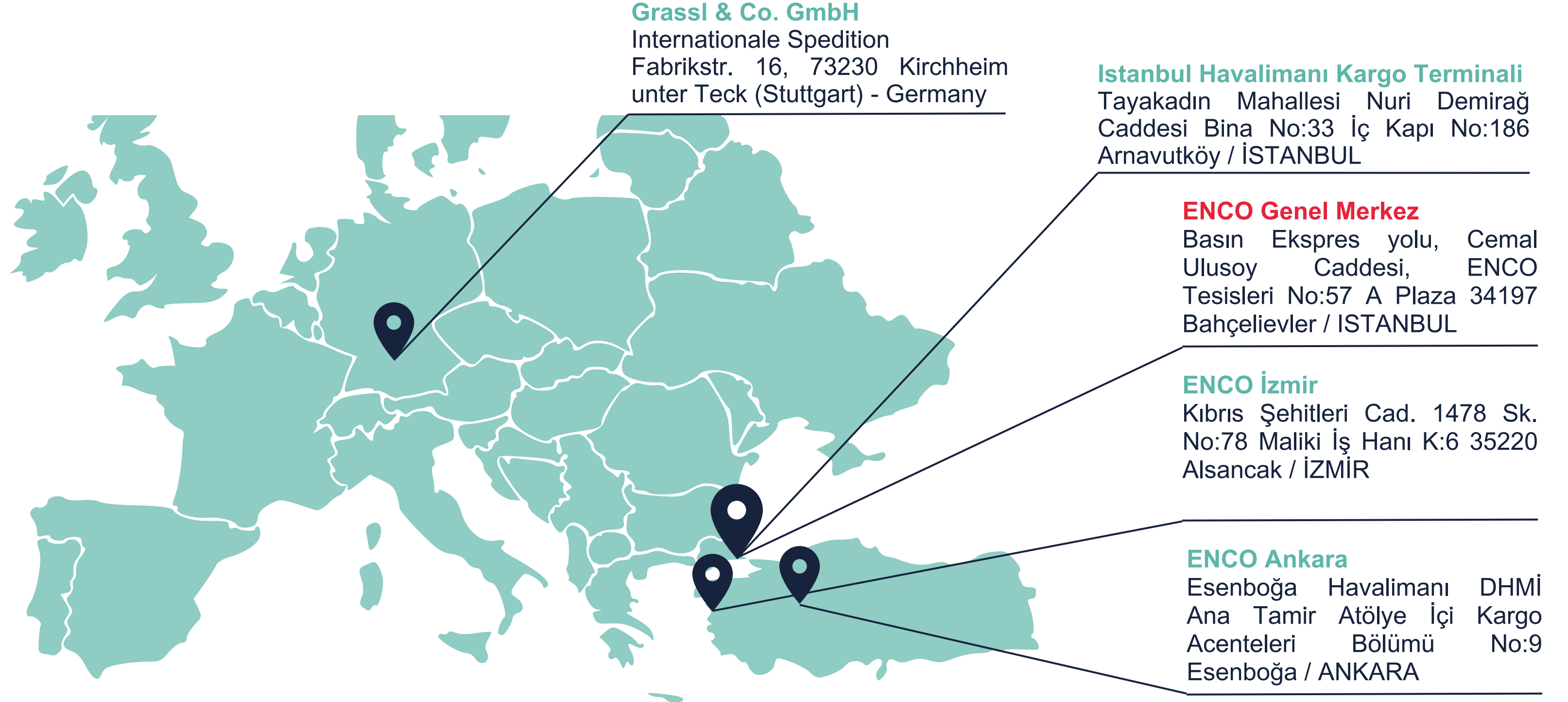
ENCO'NUN ZAMAN İÇİNDEKİ YOLCULUĞU



1985

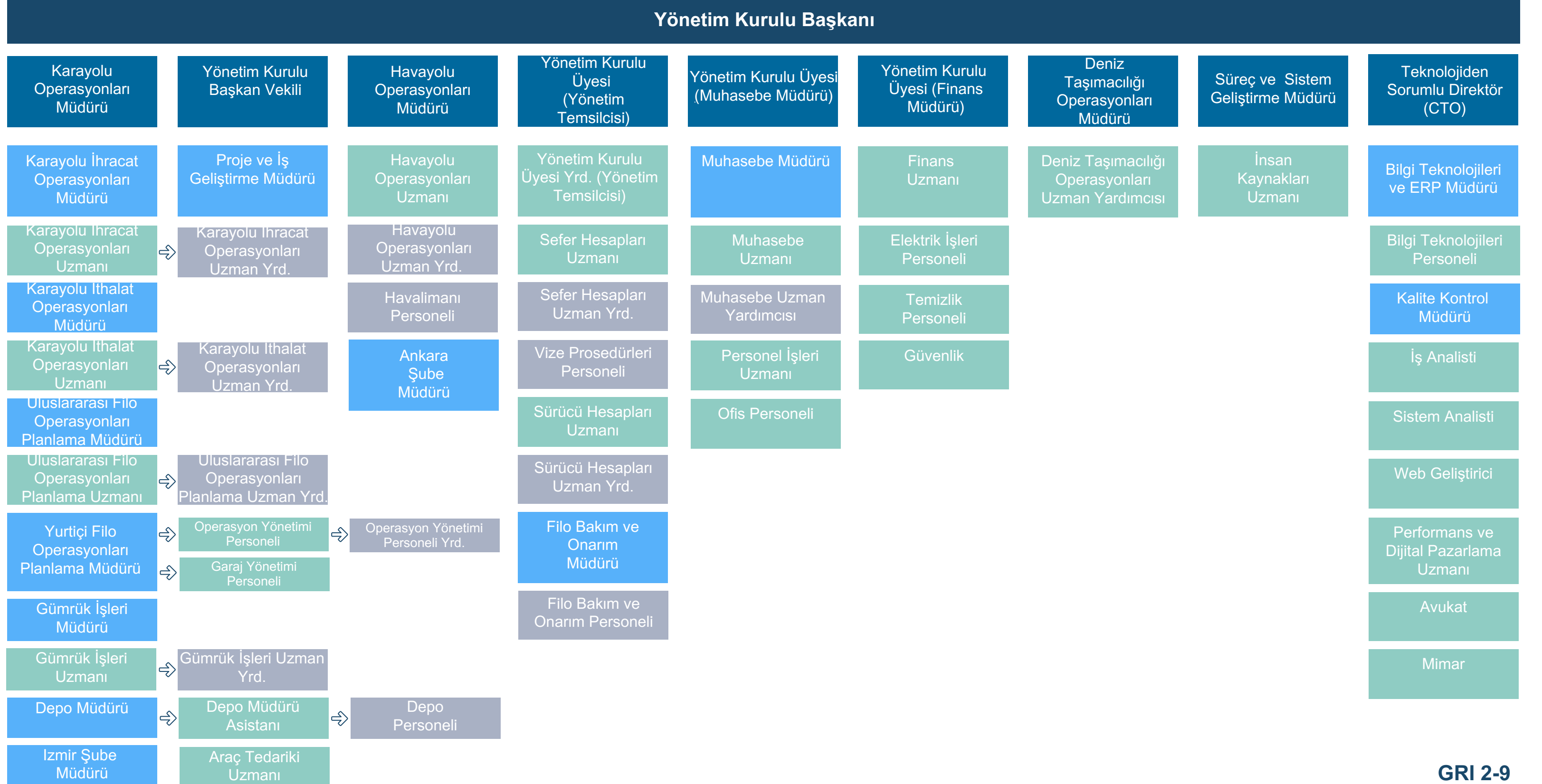


LOKASYONLARIMIZ





Organizasyon Şeması



Faaliyet Ağımız

Acente Ağı

6	Kıta
118	Ülke
126	Acente
300+	Lokasyon

ENCO Operasyonları

200	Araç
5	Lokasyon
45k m ³	Depo
4	Havaalanlarındaki operasyon merkezleri



Karayolu
Taşımacılığı



Deniz
Taşımacılığı



Havayolu
Taşımacılığı



Depo Yönetimi



Intermodal/Multimodal
Taşımacılık



Ulusal Dağıtım



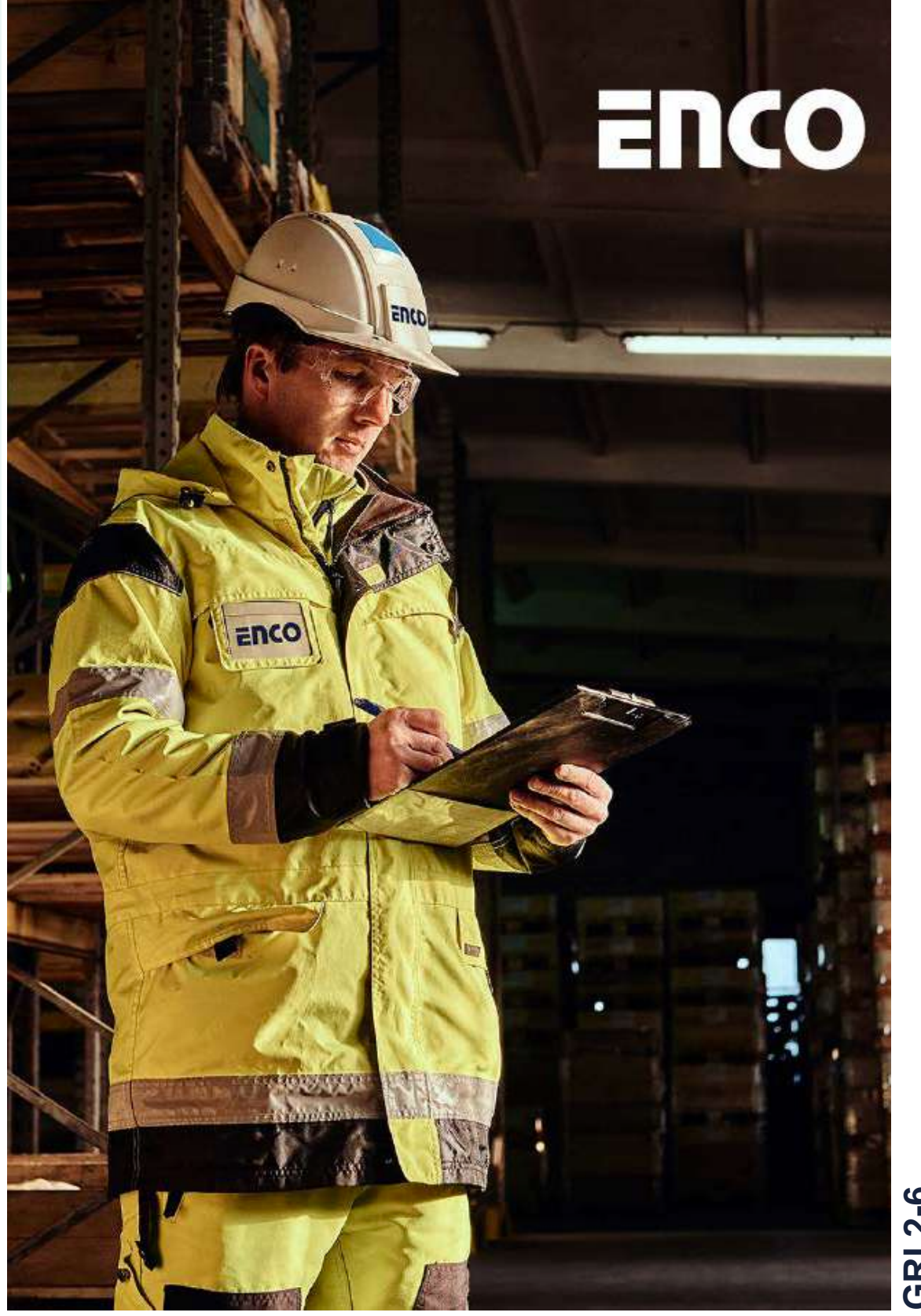
Gümrükleme



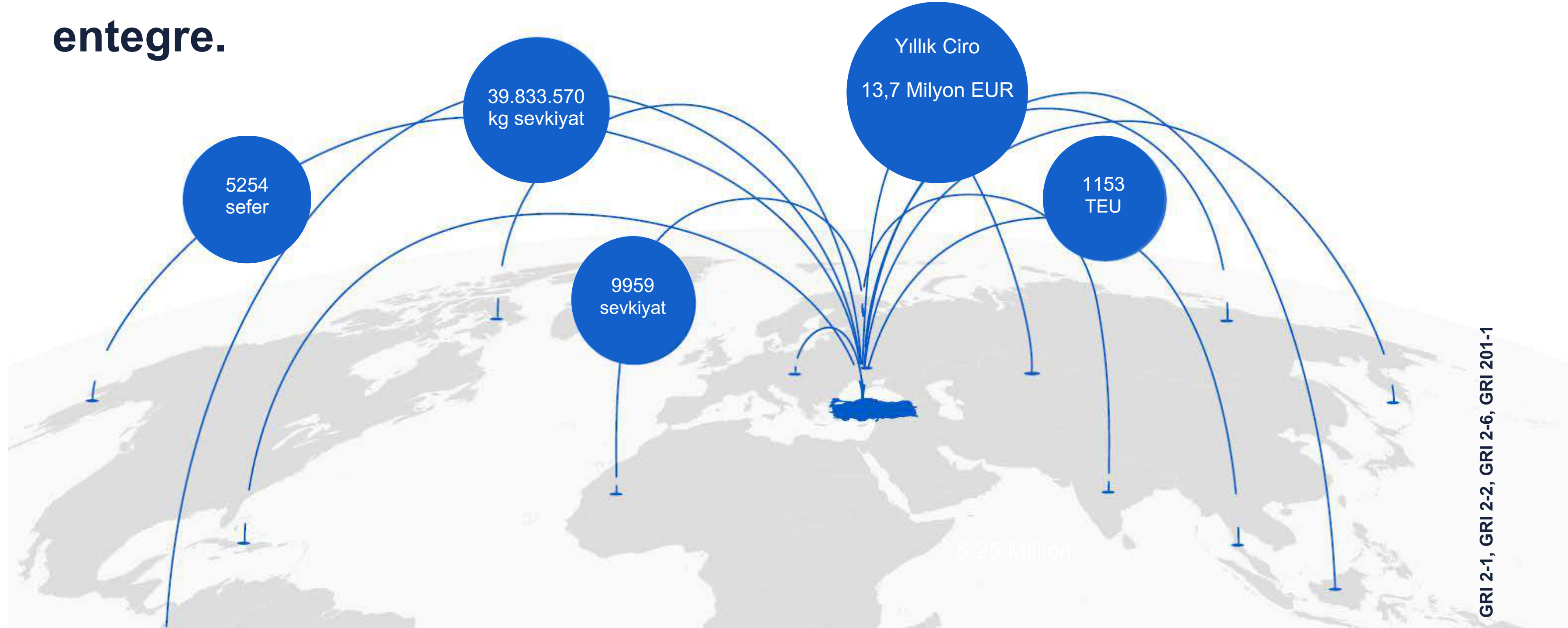
Global Taşımacılık

Lojistik Hizmetlerimiz

ENCO



ENCO'nun lojistik yapısı: **küresel** ve entegre.



GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6, GRI 201-1

HİZMET ALANLARIMIZ

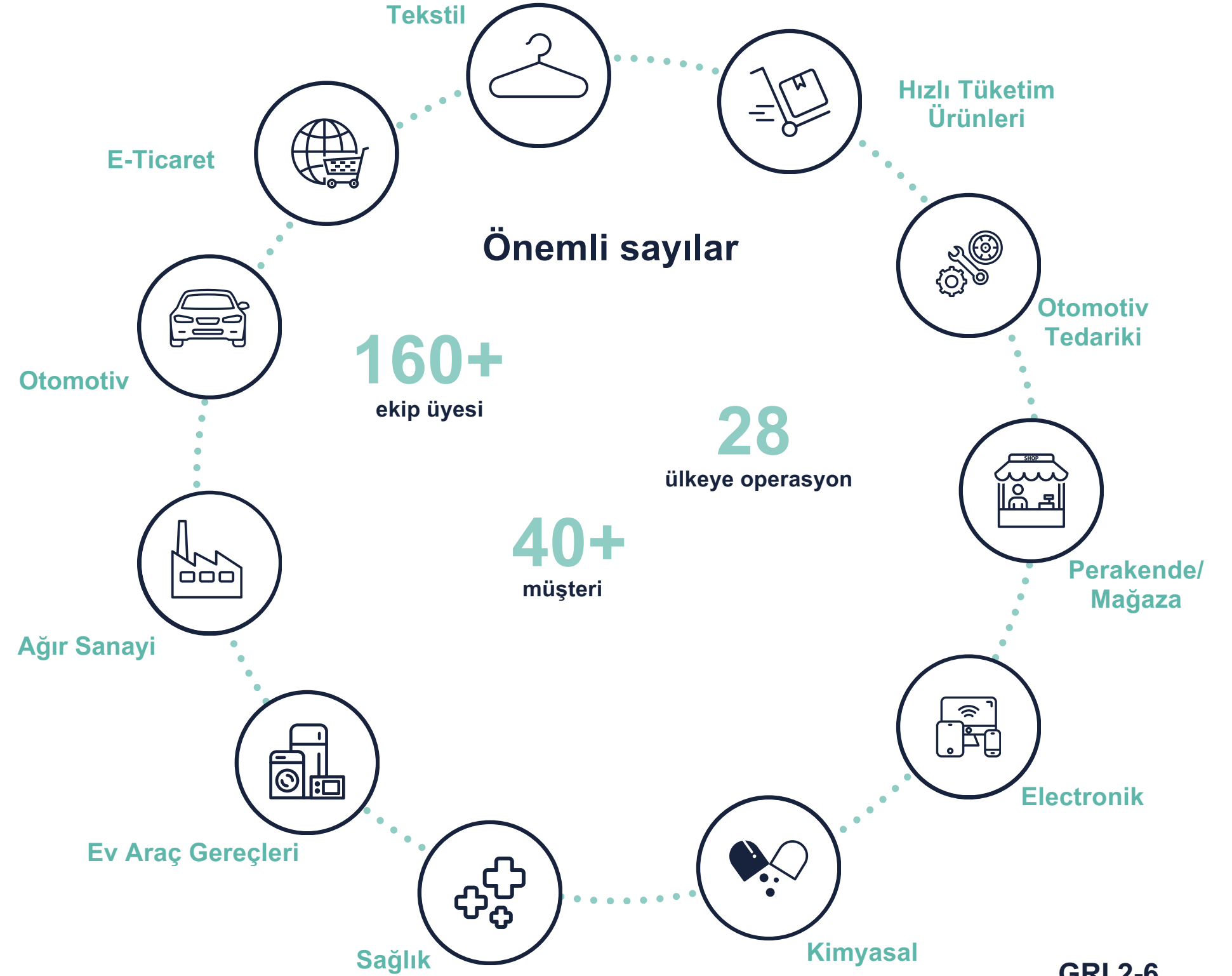
Lojistik ve taşımacılık alanında öncü bir güç olan ENCO, sektör yeniliklerinin ön saflarında yer almakta; farklı sektörlerin ihtiyaçlarını entegre ederek bütüncül bir hizmet modeli sunmaktadır. Türkiye'nin ilk askı taşımacılığı uygulayıcısı olarak, tekstil lojistiğine öncülük eden ENCO, özel ekipmanlar ve kendine ait depolama altyapısıyla ülke genelindeki taleplere yanıt vermektedir.

36 yıllık köklü geçmişiyle ENCO, yurtiçi ve uluslararası otomobil taşımacılığında da uzmanlaşmıştır. Özellikle Almanya ile Türkiye arasında oluşturduğu özel taşımacılık hatları ve yedek parça ile yan sanayi ürünlerinin lojistiğindeki başarısıyla dikkat çekmektedir.

ADR belgesi sayesinde, kimya sektörüne güvenli taşıma ve depolama hizmetleri sunarak sektörde güçlü iş birlikleri ve lojistik destek sağlamaktadır. Hızla gelişen e-ticaret sektöründe ise, Türkiye ile Avrupa arasında kurduğu güçlü ağ ve uzmanlığı sayesinde depo yönetimi ve tedarik zinciri çözümleri sunmakta; firmaların e-ticaret ve e-ihracat faaliyetlerini başarıyla sürdürmelerine katkı sağlamaktadır.

Hızlı tüketim ürünleri sektörüne yönelik proaktif yaklaşımıyla beyaz eşya ve elektronik ürünlerin güvenli ve hızlı teslimatında da esnek ve yüksek performanslı çözümler sunmaktadır. Bu çevik hizmet anlayışı, sağlık sektörüne de taşınmakta; ilaç ve aşı gibi kritik ürünlerin soğuk zincir koşullarında taşınması ve saklanması konusunda yüksek standartlarda hizmet vermektedir.

Tüm bu sektörlerde ENCO, müşterilerinin özgün ihtiyaç ve zorluklarını derinlemesine anlayarak, yenilikçi ve güvenilir çözümler üretmekte ve küresel tedarik zincirinde vazgeçilmez bir çözüm ortağı olarak konumlanmaktadır.



GRI 2-6

Sertifikalarımız ve Yönetim Sistemlerimiz

ENCO, değerleri, kurumsal kültürü ve küresel eğilimlerle uyumlu çeşitli yönetim sistemi politikaları geliştirerek taahhütlerini bu doğrultuda yerine getirmeyi güvence altına almaktadır. Bu kararlılık, lojistik zincirimizin her aşamasını sürekli iyileştirmeye yönelik çabalarımızda ve iş stratejimize entegre ettiğimiz sürdürülebilirlik liderliğimizde somut bir şekilde kendini göstermektedir. Bu raporun ilgili bölümünde, ENCO'nun sahip olduğu sertifikalar ve belgeler ele alınacak; bu belgeler aracılığıyla, lojistik sektöründeki güncel standartlara uyumumuz ve geleceğe dönük vizyonumuz ortaya konacaktır.



GRI 2-23 GRI 2-24, GRI 2-27

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



YÖNETİŞİM

Kurumsal Yönetişim

Görevler ve Sorumluluklar



YÖNETİM

ENCO'nun sürdürülebilirlik çalışmaları, şeffaflık ve açıklık ilkeleri doğrultusunda yürütülmekte; çevreye ve tüm paydaşlara fayda sağlamayı hedeflemektedir. Gerekli yetkinliklerle donatılmış Yönetim Kurulu, tüm süreçleri periyodik olarak izlemekte, olası riskleri belirlemekte ve kurumsal sorumlulukların ihlali ya da suistimal iddialarına karşı alınacak aksiyonları kararlaştırmaktadır. Güçlü bir kurumsal yönetim anlayışıyla hareket eden ENCO, sürdürülebilir bir gelecek yaratma vizyonunu benimsemekte ve küresel krizlerden doğabilecek risklere karşı dayanıklılığını güvence altına almaktadır. Şirket stratejisinin yol gösterici ilkeleri niteliğinde olan politikalar; sorumlu büyüme, gelişim, dönüşüm ve sürdürülebilir değer yaratımını desteklemektedir.

ENCO, sürdürülebilirlik yönetimini açık, anlaşılır ve şeffaf bir temelde yapılandırılmış politikalarla yürütmeye kararlıdır. Bu politikalar, tüm paydaşların erişimine açık olacak şekilde şirketin internet sitesinde yayımlanmaktadır.

ENCO'nun Kurumsal Yönetim Yapısı

Kurumsal yönetimin organizasyonel süreçlerin etkin kontrolünde oynadığı rolün bilincinde olan ENCO, paydaşlarıyla olan ilişkilerinde hesap verebilirlik, adillik ve şeffaflık ilkelerine büyük önem vermekte ve bu doğrultuda yapılandırılmış bir yönetim çerçevesi uygulamaktadır. Üç üst düzey yöneticiden oluşan Yönetim Kurulu, tüm süreçlerin baştan sona etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak üzere düzenli olarak toplanmaktadır. Sürdürülebilirlik faaliyetleri ise, Süreç ve Sistem Geliştirme Direktörü ile Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı liderliğinde yürütülen ve farklı departman temsilcilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından koordine edilmektedir.

Yönetim Kurulu, tüm iş süreçlerinin sürdürülebilirlik stratejisiyle uyumlu olmasını güvence altına almakta; Sürdürülebilirlik Komitesi de dâhil olmak üzere ilgili tüm yapıların denetiminden sorumlu bulunmaktadır. Kurumsal yönetim, güçlü ve etkin karar alma süreçlerini destekleyen uygulama, süreç ve politikalar aracılığıyla iyi iş yapış biçiminin temel taşlarından biri olarak kabul edilmektedir. Bu bağlamda ENCO, iş süreçlerinin kesintisiz yürütülmesini sağlamak üzere, süreçleri açık şekilde tanımlayan politikalar geliştirmiştir. Bu yaklaşım sayesinde iklim değişikliği, insan hakları, çalışma koşulları, güçlü yönetim ve etik konular şirketin vizyonuna ve operasyonlarına sürdürülebilirlik odağında entegre edilmektedir.

GRI 2-16, GRI 2-25

Yönetişim

Yönetim Kurulu Üyeleri

Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Direktörleri

Süreç ve Sistem
Geliştirme Müdürü

Yönetim Kurulu Başkan
Vekili

Teknoloji Departmanı
Yöneticisi

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri

Finans Müdürü
İdari İşler Müdürü
Muhasebe Müdürü
İnsan Kaynakları Uzmanı
Yönetim Sistemleri Uzmanı
İletişim Uzmanı
Karayolu Operasyon Müdürü
Havayolu Operasyon Müdürü
Denizyolu Operasyonları Müdürü

ESG Stratejisi

ENCO olarak, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme yolunda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) ilkelerini temel iş stratejilerimize entegre etmenin kritik öneminin farkındayız. ESG stratejimiz, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız, yasal uyum, paydaşlara karşı sorumluluk ve etik yönetim ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Bu sayede, daha sürdürülebilir bir geleceğe olumlu katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Çevresel Sorumluluk:

ENCO, çevresel etkilerini en aza indirmek amacıyla yenilikçi çözümler geliştirmeye kararlıdır. Stratejimizin temelinde, karbon emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve tüm operasyonlarımızda çevre dostu uygulamaların teşvik edilmesi yer almaktadır. 2040 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon emisyonlarında net sıfır hedefimize ulaşmak için ileri teknolojilerden ve yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanarak operasyonlarımızı daha sürdürülebilir hale getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Sosyal Sorumluluk:

ENCO'nun sosyal sorumluluğa yaklaşımı, kapsayıcı büyüme fırsatları yaratmak ve içinde bulunduğumuz toplumların refahını artırmak üzerine kuruludur. Eğitim, sağlık ve sosyal eşitliği destekleyen programlara yatırım yaparak hizmet sunduğumuz insanların yaşamlarında somut ve kalıcı farklar yaratmayı amaçlıyoruz. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı teşvik eden çalışma ortamları oluşturarak tüm çalışanlarımız için destekleyici bir iş kültürü sunmayı da önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Yönetişim ve Etik:

ENCO, en yüksek kurumsal yönetim ve etik standartları benimseyerek tüm iş süreçlerinde şeffaflık, hesap verebilirlik ve dürüstlük ilkelerini esas alır. Güçlü bir ESG komitesi oluşturarak, ESG hedeflerinin uygulanmasını denetlemekte, stratejilerimizi düzenli olarak gözden geçirmekte ve küresel standartlar ile düzenlemelere tam uyumu sağlamaktayız.

Küresel Hedeflerle Uyum:

ESG girişimlerimiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu olarak yürütülmektedir. Özellikle sorumlu üretim ve tüketim, erişilebilir ve temiz enerji ile insana yakışır iş ve ekonomik büyüme gibi alanlarda en yüksek etkiyi yaratmayı hedefliyoruz.

Paydaş Katılımı:

İş birliğinin gücüne inanıyor ve müşterilerimiz, çalışanlarımız, yatırımcılarımız ve toplum paydaşlarımızla açık iletişim kurmaya büyük önem veriyoruz. Sürekli diyalog ve iş birlikleri aracılığıyla ESG stratejilerimizi geliştirmeyi, ortak sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik kolektif hareketi teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

Geleceğe Bakış:

ENCO, ESG performansını sürekli iyileştirmeye kararlıdır. Veri temelli analizlerle ilerlememizi izleyerek bilinçli kararlar alıyor, ESG kriterlerini işimizin her alanına entegre ederek paydaş beklentilerini yalnızca karşılamakla kalmayıp aşmayı, daha sürdürülebilir bir geleceğin öncüsü olmayı hedefliyoruz.

GRI 2-14,GRI 2-27

Değer Yaratımımız



Değerlerimiz

İnovasyon, bizim için yalnızca bir hedef değil, büyümemizi besleyen ve müşterilerimize sunduğumuz çözümleri zenginleştiren itici bir güçtür. Yaratıcı çözümlerle değişime öncülük etmeye kararlıyız ve bu sayede müşterilerimiz için kalıcı değer yaratmayı amaçlıyoruz.

Dijitalleşme, dönüşümümüzü yönlendiren ve müşteri hizmetlerimizi geliştiren temel unsurdur. Lojistik alanında yenilikçi, verimli ve bağlantılı dijital çözümlerle sektörel değişime öncülük ediyor, uzun vadeli değer yaratıyoruz.

Sorumlu Liderlik, Temel önceliğimiz, müşterilerimizi merkeze almak, başarılarına saygı göstermek ve çevresel ile toplumsal refaha etik bütünlük çerçevesinde katkı sunmaktır. Tüm bu yaklaşım, sürdürülebilirlik ilkeleriyle şekillendirilmekte ve herkes için fayda sağlayan bir geleceği güvence altına alma hedefiyle yönlendirilmektedir.

Çeviklik, müşterilerimizin ihtiyaçlarını öngörüp karşılamamızı sağlayan, hızlı uyum ve inovasyonu mümkün kılan temel rehberimizdir. Sürekli iyileşmeyi hedefleyerek değişimi benimsiyor; lojistikte dayanıklı ve geleceğe odaklı bir kurumsal kültür oluşturuyoruz.

Empati ve Girişimcilik Ruhu, Empatiye dayanan yaklaşımımızla, müşterilerimizi, çalışma arkadaşlarımızı ve toplumumuzu derinlemesine anlıyoruz. Samimi ve bağlılıkla çalışan ekibimiz, potansiyeli ortaya çıkararak yenilikçi çözümler üretmenin önünü açıyor.

Kalite, lojistik hizmetlerimizin her aşamasında mükemmelliği garanti altına alan temel taşıdır. Yüksek standartlara olan bağlılığımız, sürekli iyileşmeyi teşvik ederek müşterilerimize eşsiz bir değer sunmamızı sağlar.

GRI 2-22

İş Yapış Biçimimiz ve

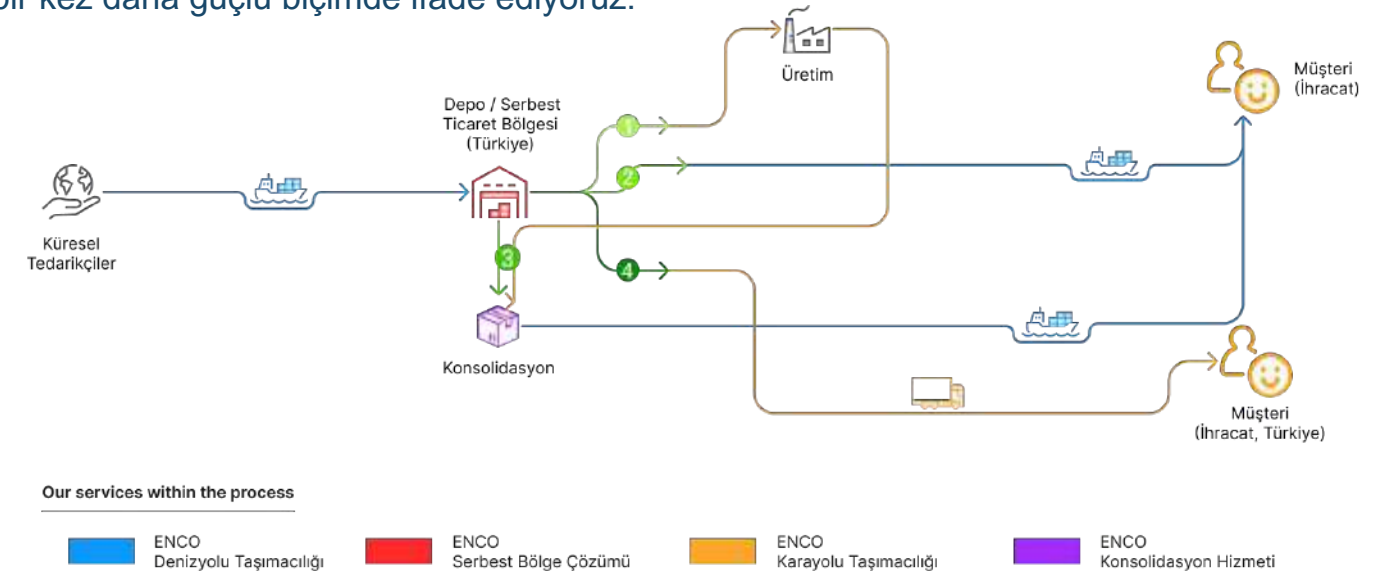
ENCO olarak, kuruluşumuzdan bu yana faaliyetlerimizin temelini oluşturan güçlü bir amaca hizmet ediyoruz. Küresel tedarik zincirlerinin giderek daha karmaşık bir hale geldiği bu çağda, ulusal ve uluslararası operasyonları müşteri odaklı çözümlerle destekleyen, sürdürülebilirlik ve inovasyon ilkeleriyle güçlendirilmiş kalıcı bir iş ortağı olmayı misyon ediniyoruz. Amacımız; müşterilerimize sürdürülebilir, sorumlu ve üstün sonuçlar sunarak, gezegenimizi daha verimli bir şekilde birbirine bağlayan bir sistem aracılığıyla yaşam kalitesini artırmaktır.

ENCO, küresel ölçekte uçtan uca lojistik hizmetler sunarak, müşterilerinin tüm operasyonel süreçlerini güvenle yönetmesini sağlayan bir çözüm ortağı olarak öne çıkmaktadır. Depolamadan taşıma organizasyonuna, dağıtımdan karmaşık tedarik zinciri çözümlerine kadar sunduğumuz kapsamlı hizmetler sayesinde, müşterilerimizin taşıma süreçlerine dair tüm kaygılarını ortadan kaldırıyor ve onların asıl işlerine odaklanmalarına olanak tanıyoruz.

İş modelimiz; deniz, hava ve kara taşımacılığı alanlarında dış kaynaklı taşıyıcı firmalarla esnek ve çevik bir yapı üzerinden yürütülmektedir. Bu varlığa dayalı olmayan (asset-light) strateji sayesinde, pazar dinamiklerine ve müşteri ihtiyaçlarına hızla uyum sağlayabiliyor; hizmetlerimizi daha maliyet etkin, zamanında ve çevre dostu biçimde sunabiliyoruz.

Geleceğe baktığımızda, ENCO olarak müşterilerimizin operasyonlarını kolaylaştıran pazarlara ve hizmet alanlarına yatırım yapmaya, üçüncü taraf lojistik değer zincirimizi büyütmeye kararlıyız. Sadece günümüz pazar ihtiyaçlarını karşılayan değil, aynı zamanda sürdürülebilir bir geleceği hedefleyen lojistik çözümleriyle sektöre yön vermeye devam edeceğiz. 2023 yılına ait ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımlarken, küresel tedarik zincirlerinin verimliliğini artırma konusundaki kararlılığımızı, gezegenimize ve gelecek nesillere karşı olan sorumluluğumuzu bir kez daha güçlü biçimde ifade ediyoruz.

DEĞER ZİNCİRİ BOYUNCA KAPSAYICI HİZMET SUNUMU



GRI 2-6

Vizyon, Misyon ve Felsefe

VİZYON

Herkes için dünya genelindeki ticari faaliyetlerini kolaylaştıracak A'dan Z'ye kapsamlı bir tedarik zinciri hizmeti geliştirmek.

- Yüksek Teknoloji
- Kalite
- Çeviklik

MİSYON

“İnovasyon ve sürdürülebilirlik” mottosuyla, müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre şekillendirilmiş çözümlerle ulusal ve uluslararası faaliyetlerini destekleyerek kalıcı bir iş ortağı olmak.

- Müşteri Önceliği
- Çözüm Odaklılık
- Sürekli İnovasyon

ENCO'NUN FELSEFESİ



KALİTE & GÜVENİLİRLİK

Önceliğimiz müşteri memnuniyetidir. Her şeyin güvenle başladığını biliyoruz. Sektörde kurduğumuz uzun vadeli ilişkiler sayesinde, müşterilerimizin ihtiyaçlarını hızlı, kaliteli ve uygun maliyetlerle karşılıyoruz. Yıllara dayanan deneyimimizle daima bir adım ötesini hedefliyor ve bunun için durmaksızın çalışıyoruz.



İNOVASYON

“Kalite için İnovasyon” mottosuyla süreçlerimizi ve iş modellerimizi sürekli geliştiriyoruz!

35 yılı aşkın deneyimimizi, teknoloji ve inovasyona yaptığımız yatırımlarla entegre ediyoruz. Şirketimizin merkezine yerleştirdiğimiz inovasyon odaklı yaklaşım ile, değişen dünyanın ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretiyoruz. Mevcut iş süreçlerimizin kalitesini artırmak, hızlandırmak ve çağın gerekliliklerine uygun hale getirmek için teknolojinin tüm imkânlarını kullanıyoruz.

Ayrıca, şirket içi Ar-Ge ekibimizle sektörün ihtiyaçlarını belirleyerek yeni projeler geliştiriyor, böylece lojistik sektörünün altyapısına da katkı sunmak için çalışmalar yürütüyoruz.

GRI 2-22

İş Etiği

ENCO'nun iş etiği politikaları, yolsuzluk, rüşvet ve zorla elde etme gibi uygulamalara karşı sıkı önlemler alınmasını zorunlu kılar; tüm çalışanlar ve iş ortaklarının ilgili yasal düzenlemelere tam uyum göstermesi beklenir. Şirket, yasal kayıtların doğru ve güvenli bir şekilde tutulmasını sağlar, mali sorumluluklarını yerine getirir ve vergi kaçakçılığından kesinlikle kaçınır.

Gizli bilgilerin korunması, adil rekabetin desteklenmesi ve çıkar çatışmalarının önlenmesi temel ilkeler arasında yer alır. Çalışanların, şirket onayı olmadan dış ticari faaliyetlerde bulunması yasaktır. Kullanılan tüm ürün ve yazılımların orijinal ve yasal olması, fikri mülkiyet haklarına saygı gösterilmesi esastır.

İhracat kontrolleri ve ekonomik yaptırımlara tam uyum gösterilir. Ayrıca, doğal afetler veya terör gibi kriz durumlarında çalışanları ve şirket varlıklarını korumaya yönelik önlemler de uygulanmaktadır.

 **Yolsuzluk, Şantaj ve Rüşvet Politikası**

 **Güvenlik**

 **Finansal Sorumluluk**

 **Bilgilerin Korunması**

 **İhracat Kontrolleri ve Ekonomik Yaptırımlar**

 **Adil Rekabet**

 **Çıkar Çatışması**

 **Sahte Parçalar**

 **Fikri Mülkiyet Hakları**

 **Bilgi Gizliliği ve Misillemeye Karşı Koruma**

Davranış Kuralları

ENCO Davranış Kuralları, tüm operasyonlarımızda etik, yasal ve toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket edilmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuş kapsamlı bir çerçevedir. Aşağıda, temel ilkelerimizin bir özetini bulabilirsiniz:

Kara Para Aklama ←

Adil Rekabet ←

Hassas Bilgilerin Korunması ←

Şirket Varlıklarının Kişisel Kullanımı ←

Dijital Veri Güvenliği ←

Politika İhlalleri ve Cezalar ←

Uyum Konularının Açıklanması ←

Hediye Verme ve Alma ←

Yasalara Uyum ←

Kurumsal Değerlerin Korunması için Bireysel Sorumluluklar ←

Çalışma Koşulları ve İnsan Hakları ←

Sağlık, Güvenlik ve Çevre ←

Çıkar Çatışmalarından Kaçınmat ←

Kurumsal Vatandaşlık ve Bağışlar ←

İş Ortakları, Müşteriler, Tedarikçiler ve Diğer Temsilcilerle İlişkiler ←

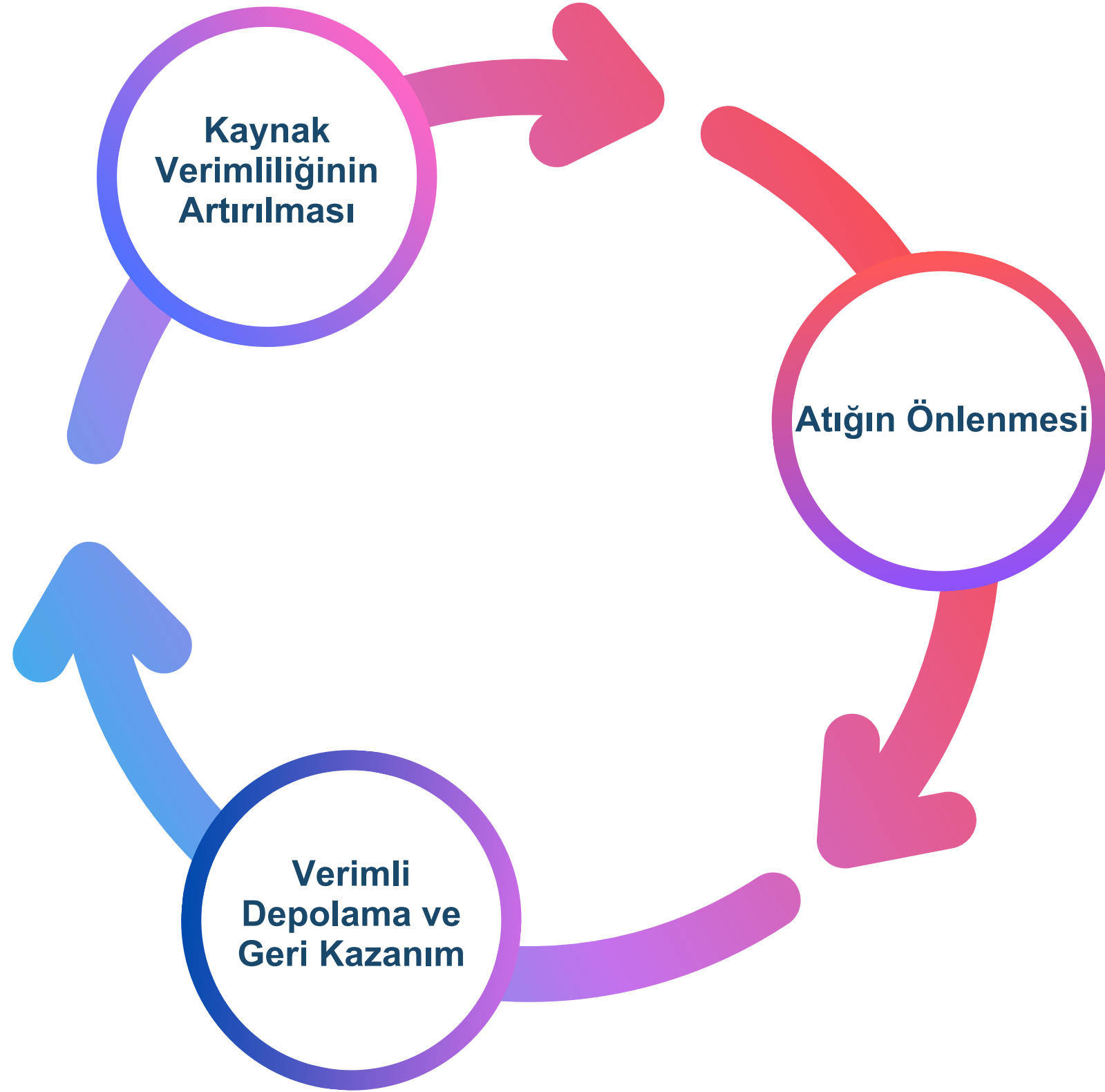


[İş Etiği Dokümanlarına buradan ulaşabilirsiniz](#)



[Davranış Kuralları Dokümanlarına buradan erişebilirsiniz](#)

GRI 3-3, GRI 2-6, GRI 2-15, GRI 2-25, GRI 2-26



Döngüsel Ekonomiye Teşvik Etmek

ENCO olarak, küresel ölçekte döngüsel ekonomiye geçişin hızlandırılmasında kilit bir rol üstlendiğimize inanıyoruz. Bu anlayışla, atıkların en aza indirilmesini ve ürün ile hammaddelerin kullanım döngüsünün mümkün olduğunca uzatılmasını hedefliyoruz. Müşterilerimizle yakın iş birliği içinde çalışarak, onların çevresel hedeflerini ve müşteri memnuniyetini güçlendiren; aynı zamanda maliyet avantajı sağlayan sürdürülebilir çözümler geliştiriyoruz.

Yürüttüğümüz çalışmalar yalnızca doğrudan çevresel etkilerimizi azaltmakla kalmamakta, aynı zamanda geniş bir etki alanında olumlu sonuçlar doğurmaktadır. Lojistik operasyonlarımızın etkinleştirilmesi —örneğin rota optimizasyonu ve yük planlaması gibi— yakıt tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltarak karbon ayak izinin küçülmesine katkı sağlamaktadır. ENCO, tedarik zincirinin her aşamasında kaynak verimliliğini teşvik ederek döngüsel ekonomiye somut katkılarda bulunmaktadır.

Farklı sektörlere hizmet veren güvenilir bir lojistik çözüm ortağı olarak, ENCO lojistik alanındaki kapsamlı tecrübesi ve sürdürülebilirlik yaklaşımı sayesinde şirketlere, ürün ve hizmetlerinin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik stratejiler konusunda değerli katkılar sunabilmektedir. Bazı durumlarda, müşterilerimizin operasyonel sorumluluklarını üstlenerek; atık azaltımı, enerji verimliliği ve emisyon kontrolü gibi alanlarda tedarik zinciri süreçlerini doğrudan yönetmekteyiz. Nihai hedefimiz, hem kendi operasyonlarımızda hem de müşterilerimizin süreçlerinde çevresel etkileri en aza indirmektir.

Vergi ve Şeffaflık

ENCO, şeffaflık ve dürüstlük ilkesine bağlı olarak, tüm vergi konularında sorumlu bir yaklaşım benimsemektedir. Yasal sürelerle uygun biçimde, doğru tutarda verginin ilgili otoritelere ödenmesi şirketimizin temel ilkelerindendir. ENCO, vergi kaçakçılığına, bu tür faaliyetlerin kolaylaştırılmasına veya herhangi bir yolsuzluk biçimine kesinlikle tolerans göstermez. Tüm vergi otoriteleriyle açık ve şeffaf ilişkiler yürütmeyi esas alır.

Dünya genelindeki iş faaliyetlerimiz kapsamında, çeşitli türlerde ve önemli miktarlarda vergi ödemesi gerçekleştirilmekte; kurumlar vergisi, gümrük vergileri, özel tüketim vergileri, damga vergileri, istihdam vergileri ve daha pek çok ticari vergi, yürürlükteki yasal düzenlemelere uygun biçimde ödenmektedir. Ayrıca, çalışanlara ait vergiler ile katma değer vergisi (KDV), akaryakıt ve filo vergileri gibi dolaylı vergiler de toplanarak ilgili kurumlara aktarılmaktadır.

ENCO, küresel ölçekte geçerli tüm vergi kurallarına ve düzenlemelerine tam uyum sağlamayı hedeflemektedir. Vergi ile ilgili uygulamalarımız, ticari faaliyetlerimiz ve işlemlerimizle (örneğin satın alma ve satışlar) uyumlu ve orantılı şekilde yürütülmektedir. Vergi mevzuatının yorumlanmasında belirsizlik söz konusu olduğunda, bağımsız ve saygın dış danışmanlardan görüş alınarak genel kabul gören uygulamalar doğrultusunda hareket edilmektedir.

Buna ek olarak, ENCO 2024 yılı itibarıyla ISO 37001 Yolsuzlukla Mücadele Yönetim Sistemi standardına uyum sağlama yönünde çalışmalara başlamıştır. Bu kapsamda, uluslararası geçerliliğe sahip bu standarda uygun olarak sıkı politika ve prosedürlerin hayata geçirilmesi hedeflenmiştir. ENCO, bu etik standartları iş yapış biçiminin ayrılmaz bir parçası hâline getirerek yolsuzlukla mücadeleye olan bağlılığını bir kez daha ortaya koymakta; topluma ve ekonomiye değer katan sürdürülebilir ve sorumlu bir şirket olma vizyonunu pekiştirmektedir.

2024

Hedef: ISO 37001
sertifikası almak

GRI 205-1 GRI 205-2 GRI 207-2

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



Bilgi Güvenliği ve Gizliliğin Korunması

ENCO, veri gizliliği ve bilgi güvenliğini öncelikli iş hedeflerinden biri olarak görmekte; bu yaklaşımı sürdürülebilirlik ve etik operasyonlara olan bağlılığının ayrılmaz bir parçası olarak benimsemektedir. ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) hedeflerinden biri, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve gizli bilgilerimizin korunmasını garanti altına alan güçlü bir bilgi güvenliği programı yürütmektir.

Ticari sırlarımızı, operasyonlarımızı, stratejilerimizi, iş planlarımızı ve finansal bilgilerimizi korumak amacıyla ENCO, gizli ve özel verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik kapsamlı süreçler geliştirmiştir. Müşteri ve tedarikçi veri işleme sözleşmelerimiz, uluslararası veri aktarımıyla ilgili güncel mevzuat ve standart sözleşme hükümlerine uyacak şekilde revize edilmiştir. Ayrıca şirket içi veri paylaşımıyla ilgili düzenlemeler, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin en son yasal güncellemeleri içerecek şekilde yapılandırılmıştır.

ENCO'nun Kişisel Veri Koruma Politikası, yürürlükteki veri koruma yasalarına tam uyum göstermektedir. Bu doğrultuda, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve yüklenicilerimizden de aynı gizlilik yükümlülüklerine uymaları beklenmekte ve düzenli olarak denetlenmektedirler. Bilgi güvenliği yönetim sistemimiz ISO 27001 sertifikasına sahiptir ve bu, bilgi güvenliğine verdiğimiz önemin bir göstergesidir. Belgelendirme süreci kapsamında üçüncü taraf denetimler düzenli olarak gerçekleştirilmekte, sistematik uyum ve sürekli iyileştirme sağlanmaktadır. Bilgi güvenliği sorumluluklarımız tüm organizasyon seviyelerinde önceliklendirilmiştir. Güncel teknoloji ve düzenlemeler doğrultusunda en iyi uygulamaları günlük operasyonlara entegre ederek bilgi güvenliği sistemimizi sürekli geliştiriyor ve güçlendiriyoruz.

ENCO, hizmet kesintileri ve siber tehditlere karşı fiziksel, yönetsel ve teknolojik açıdan güçlü bir altyapı kurmuştur. Bilgi güvenliği sistemimizin etkinliği düzenli olarak izlenmekte, potansiyel risklerin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Bilgi Güvenliği Politikamız her yıl güncellenerek bilgi varlıklarının önem ve risk düzeyleri yeniden değerlendirilir. Bu sürekli iyileştirme döngüsü sayesinde yeni güvenlik tehditlerine hızlıca yanıt verilebilir ve riskler en aza indirilebilir. ENCO, bu yüksek standartlara bağlı kalarak veri koruması ve bilgi güvenliği konularında en üst düzeyde güvence sağlar; böylece sürdürülebilir ve sorumlu bir iş anlayışına katkı sunar.



[Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikasına buradan erişebilirsiniz.](#)



[ISO 27001 BGYS Sertifikasına buradan erişebilirsiniz.](#)

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



STRATEJİ

Hedefler

ENCO, 2050 ESG Yol Haritası doğrultusunda hedeflerine ulaşabilmek amacıyla, küresel ölçekte orta ve uzun vadeli çeşitli kilometre taşları belirlemiştir. Bu kapsamda tanımlanan hedefler aşağıda yer almaktadır.

Topic	Orta Vadeli Hedef (2035)	Uzun Vadeli Hedef (2050)	2023 Yılı Performansı
G ezegen			
Karbon Emisyonu	Kapsam 1: Intermodal taşımacılığa geçiş ile %40 mutlak azaltım. Kapsam 2: Elektrik tedarikinin %40'ının yenilenebilir kaynaklardan sağlanması, %60'ının IREC sertifikalı olması.	Tüm operasyonlardan kaynaklanan karbon emisyonlarının nötrlenmesi.	Kapsam 1: 2019 yılında Euro 6 dizel araç filosuna geçiş ile %20 azaltım. Kapsam 2: 2022 yılında ENCO ofisi tamamen yenilenerek LED aydınlatmaya geçilmiş ve %10,2 oranında azaltım sağlanmıştır.
Su	2025 mali yılında bir fizibilite çalışması gerçekleştirilecek olup, 2035 yılına kadar ENCO tesislerinde yağmur suyu hasadı sistemi kurulması planlanmaktadır.	Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.	Su tüketiminde %7 oranında tasarruf (2022 yılında ENCO ofisi tamamen yenilenerek sensörlü musluklara geçildi.) Araç yıkama işlemlerinde artezyen kuyusu suyu kullanılmakta olup, kullanılan artezyen suyu miktarı net bir şekilde ölçülememektedir.
Atık Yönetimi	2025 yılında Sıfır Atık Sertifikası alınması. Ambalaj malzemelerinin %40 oranında geri dönüştürülmüş alternatiflerle değiştirilmesi. Düzenli depolama alanlarına gönderilen atık miktarının %80 oranında azaltılması.	Ambalaj malzemelerinin %80 'inin geri dönüştürülmüş alternatiflerle değiştirilmesi	Yasal uyum çerçevelerine tam uyum sağlanmaktadır. Paletlerin yeniden kullanılması ile yeni alım ihtiyacı azaltılmıştır. 2022 yılından bu yana ofis ve yemekhanede artırılmış su kullanılmakta olup, kâğıt ve plastik bardak kullanımında önemli ölçüde azalma sağlanmıştır.
Enerji Yönetimi	2027 yılına kadar forkliftlerin elektrikli olanlarla değiştirilmesi. Depo alanları da dahil olmak üzere tüm alanlarda LED aydınlatmaya geçilmesi. Mevcut genel merkez ofisi için LEED sertifikası alınması.	The transition to hybrid and electric vehicles (trucks and other transport vehicles) will be implemented.	ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi bulunmaktadır. 2022 yılında ENCO ofisi tamamen yenilenmiş ve LED aydınlatmaya geçilmiştir.
Biyçeşitlilik	Araç yıkama için biyolojik olarak parçalanabilen süngerlere geçiş.	Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.	2024'te ilk biyolojik olarak çözünebilir yıkama kimyasalları test edilmiştir.

Hedefler

Topic	Orta Vadeli Hedef (2035)	Uzun Vadeli Hedef (2050)	2023 Yılı Performansı
İnsan			
Kaliteli Eğitim	Daha önce aktif olmayan Sürüş Akademisi yeniden aktif hale getirilecek ve kurum içi personel ve yerel topluluklar için geliştirilecektir.	Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.	Çalışanlar, yasal gerekliliklere uygun olarak ÇSG ve oryantasyon eğitimi almaktadır. 2021'de, sürücü adayları için özel eğitim sunan bir Sürüş Akademisi kurulmuştur.
Performans Değerlendirme ve Rehberlik	Çalışan bağlılığını artırmak için tüm çalışanları kapsayan bir performans değerlendirme sistemi uygulamak.	Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.	Sürücü performansını değerlendirmek için bir sistem üzerinde çalışılmaktadır.
Geri Bildirim-Öneri-Şikâyet Mekanizması	Müşteri memnuniyetini ve paydaş iletişimini geliştirmek için 2024 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi sertifikası alınacaktır. Çalışan bağlılığı oranının 2030 yılına kadar %85'in üzerine çıkarılması. İletişimi geliştirmek için web sitesine bir sohbet kutusu ve etik hattı eklenmesi.	Çalışan bağlılığı oranını 2050 yılına kadar %95'in üzerine çıkarmak. Personelden ve dış paydaşlardan yıllık geri bildirim alınması.	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi mevcuttur. Çalışan bağlılığını artırmak için %95 katılımlı bir personel anketi yapılmıştır. 2023 Yılı Çalışan Memnuniyeti Anket Sonuçları: %71,2.
Eşitlik ve Çeşitlilik	Yönetim ve liderlik pozisyonlarında %25'in üzerinde kadın temsili	Yönetimde ve liderlikte pozisyonlarında %40 üzeri kadın ve azınlık grup	%16 kadın çalışan %13 kadın yönetici
Güvenlik (Bilgi)	Siber güvenlik riskleri konusunda farkındalığı artırmak ve ENCO ile müşterilerini korumak için ekiplerimizi simülasyonlar ve tatbikatlarla eğitmeyi planlıyoruz.	Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.	ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi bulunmaktadır. Ofis, 2022 yılında bölümleri ayıran cam duvarlarla yenilenmiş ve yetkisiz girişleri kısıtlamak için kartlı geçiş sistemleri kurulmuştur.
Yönetişim			
Etik ve Davranış Kuralları	Çalışanların %100'ünün ENCO Davranış Kuralları ve Etik konusunda eğitim alması	Hedefte bir değişiklik bulunmamaktadır.	ENCO'nun yazılı davranış kuralları ve iş etiği belgeleri bulunmaktadır.
Tedarik Zinciri Yönetimi	Tedarikçilerin %50'sinin Tedarikçi Davranış Kuralları'na uyum taahhüdünde bulunması	Tedarikçilerin %100'ünün Tedarikçi Davranış Kuralları'na uyum taahhüdünde bulunması	Şu anda ENCO, tedarikçilerinin yaklaşık %20'sini ISO 9001 gerekliliklerine uygun olarak tedarikçi değerlendirmesine tabi tutmuştur.

Operasyonlarımız ve Tedarik Zincirimiz Üzerinden İnsanlar ve Çevre Üzerindeki Etkimizi Anlamak

Kapsamlı önceliklendirme analizimiz kapsamında, operasyonlarımız ve daha geniş değer zinciri boyunca ortaya çıkan temel etkileri belirledik. Bu etkiler, küresel bir tedarik zinciri entegratörü olarak üstlendiğimiz rolün neden olduğu önemli etkilerin seçilmiş bir yansımasını oluşturmaktadır. Her ne kadar tüm etkileri kapsamasa da, faaliyetlerimizle ilişkili çeşitli zorlukları gözler önüne sermektedir. Bu etkileri nasıl ele aldığımıza, zararları azaltmak ve riskleri etkin bir şekilde yönetmek için izlediğimiz stratejilere ilişkin detaylara, raporun ilgili Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) bölümlerinde yer verilmiştir.

KİLİT PAYDAŞ GRUPLARI

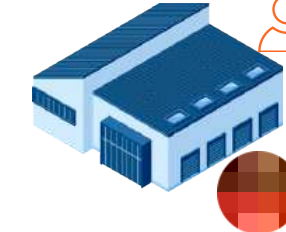
Önceliklendirme analizimiz beş kilit paydaş grubunun bakış açılarını içermektedir. Beklentilerinin analizimize doğru bir şekilde yansıtıldığından emin olmak için bu gruplarla özel anketler yoluyla bağlantı kurduk.



ENCO Genel Merkez yerleşkesinde iki ofis binası, bir depolama tesisi ve bir tır parkı bulunmaktadır; ayrıca bazı ofis alanları çeşitli firmalara kiralanmıştır.



IGA Havalimanı ofisinde görevli ENCO personeli ve havayolu taşımacılığı hizmetlerinde yer alan iş ortakları.



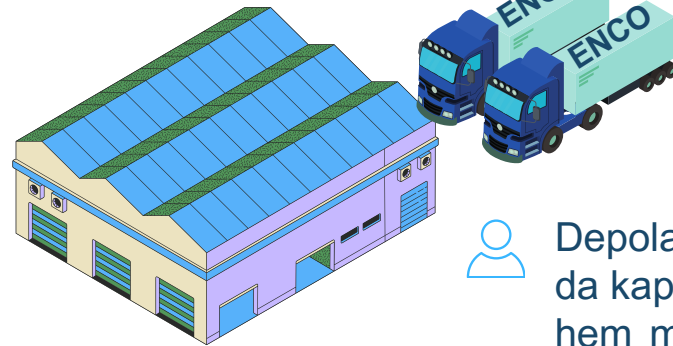
Almanya'daki Grassl iştiraki personeli ile İzmir ve Ankara ofislerindeki çalışanlar.



Gümrükleme süreçleri sırasında iletişime geçilen yasal merciler. Bu paydaş grubu bu raporun mevcut aşamasında kapsam dışı bırakılmıştır.



Deniz taşımacılığı hizmetlerine dahil olan iş ortakları.



Depolama ve kamyon park alanlarını da kapsayan ENCO Merkez Ofisi'nde hem mavi yaka hem de beyaz yaka personel istihdam edilmektedir.



Hizmet verilen müşteriler.

Önceliklendirme Analizi

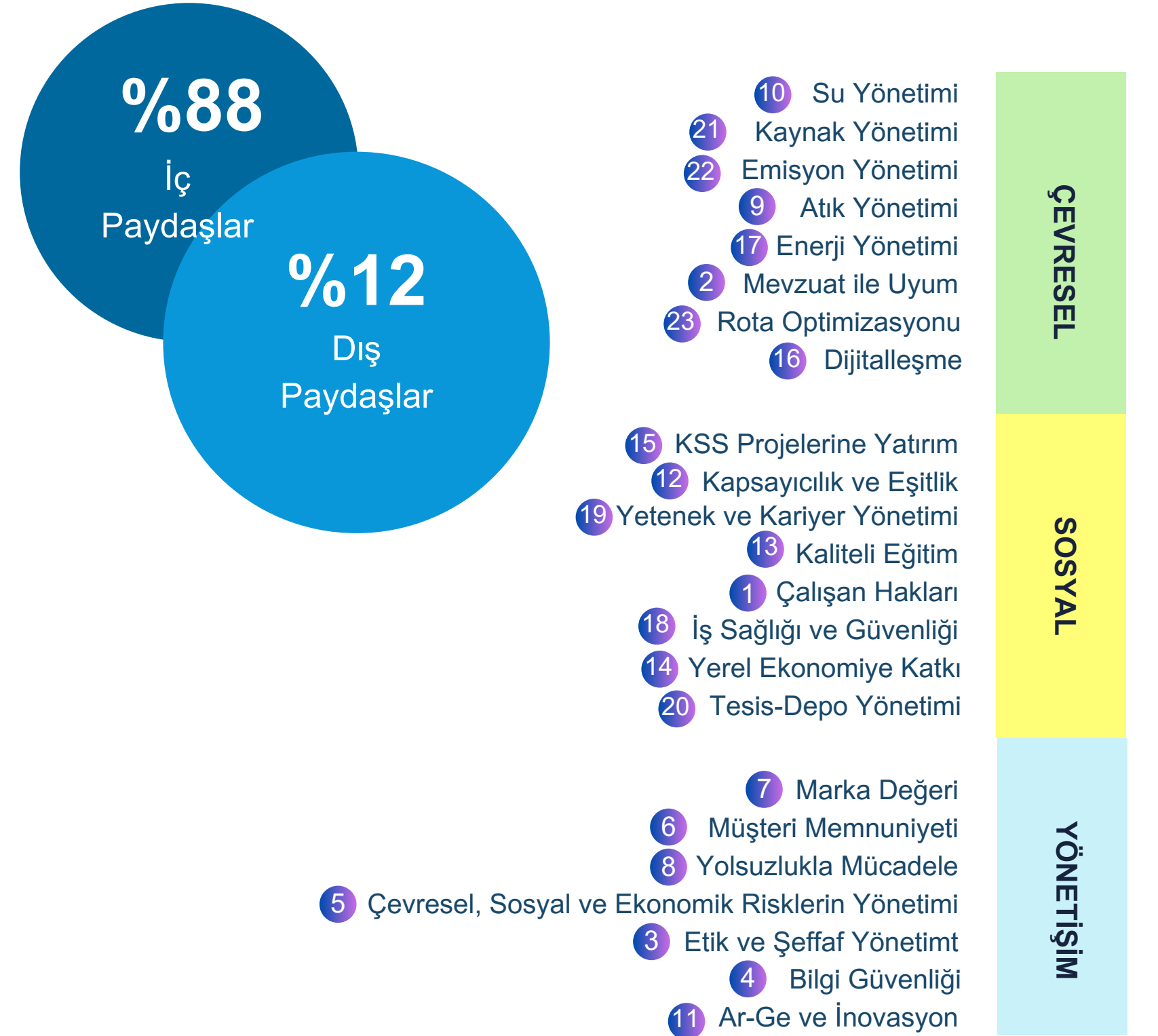
ENCO'nun sürdürülebilirlik girişimleri, şirketimizin karşı karşıya olduğu en kritik sürdürülebilirlik konularını belirleyen GRI uyumlu Önemlilik Değerlendirmesi ile başlatılan kapsamlı bir strateji doğrultusunda şekillenmektedir. Bu değerlendirme, faaliyetlerimiz ve paydaşlarımız açısından hayati önem taşıyan sekiz ana başlığı ortaya koymuş olup, bu başlıklar detaylı Önemlilik Matrisi ile sunulmaktadır.

Yaklaşımımız, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) ve Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) gibi uluslararası standartlarla uyumlu kapsamlı bir araştırma sürecine dayanmaktadır. Bu süreç, ENCO'nun hem iç hem de dış paydaşları için önem taşıyan çevresel, sosyal ve yönetim konularını belirlememize yardımcı olmuştur.

Üst yönetim, iç uzmanlar, diğer çalışanlar, tedarikçiler ile müşteriler, yatırımcılar ve çalışanlar gibi kilit paydaşları kapsayan anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu ortak çaba; emisyon yönetimi, enerji verimliliği, insani yardım uygulamaları ve iş gücünün eğitimi ve gelişimi gibi konulara odaklanmamızı sağlamıştır.

Tüm bu çalışmaların çıktısı, belirlenen sürdürülebilirlik konularının önem ve etkisini görsel olarak ortaya koyan ENCO Önemlilik Matrisi ile özetlenmiştir. Bu matris, stratejik sürdürülebilirlik çalışmalarımıza yön vermekle kalmayıp, aynı zamanda tüm paydaşlarla şeffaf iletişimi destekleyen bir araç olarak işlev görmektedir. Uzun vadeli değer yaratma taahhüdümüzü ve sektör standartları ile paydaş beklentilerindeki gelişmelere uyum sağlama kararlılığımızı yansıtmaktadır.

Önemli Konular



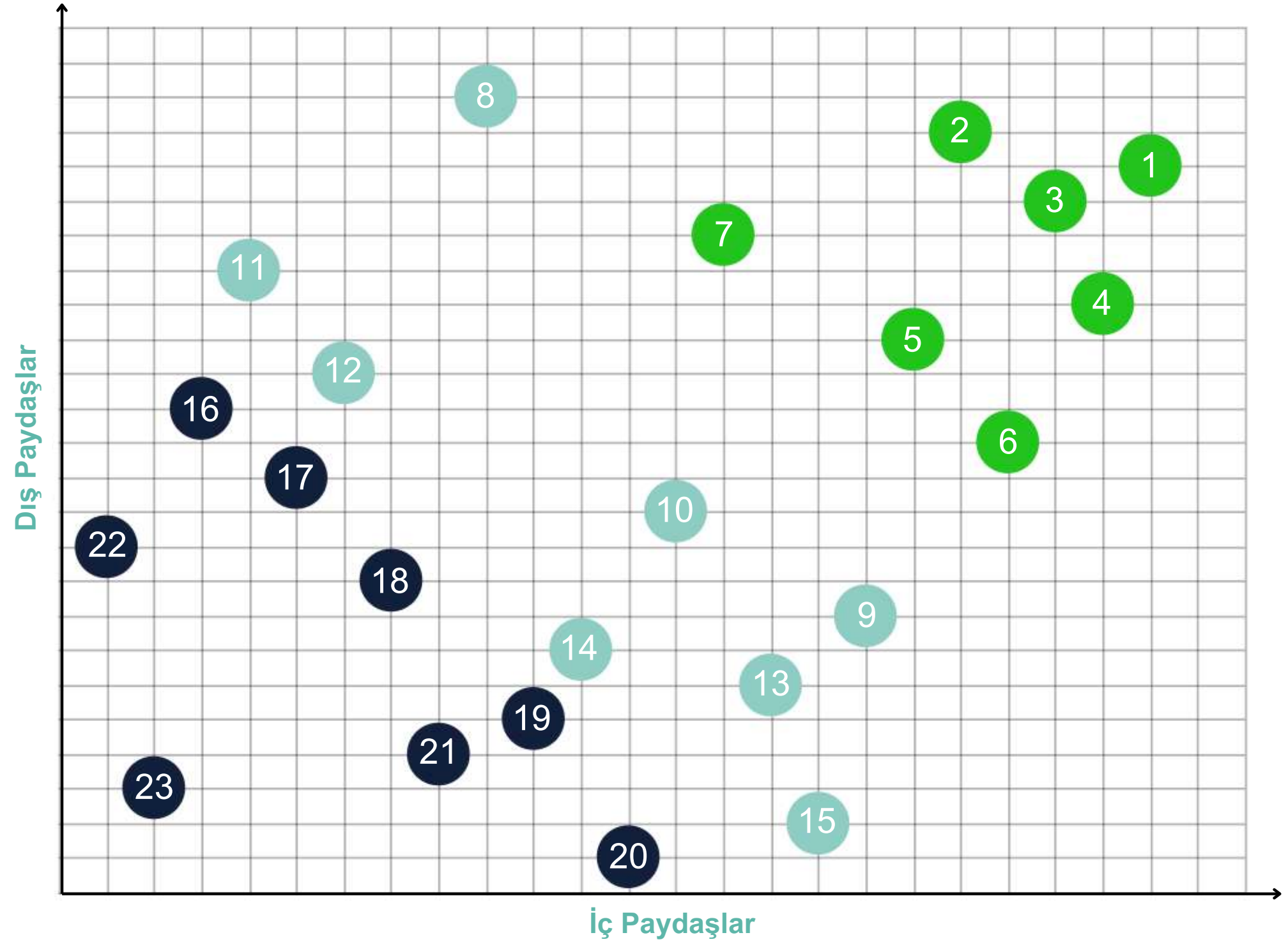
Önceliklendirme Matrisi

Sürdürülebilirlik çerçevemiz, tüm operasyonlarımızda risk ve fırsat değerlendirmelerinin derinlemesine entegre edilmesine dayanarak oluşturulmuştur. Temel değerlerimizden biri doğrultusunda, tüm süreçleri optimize eden kurumsal bilgi birikimiyle güçlendirilmiş sağlam bir iş gücü geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu yaklaşım, sadece günlük faaliyetlerimizi iyileştirmekle kalmayıp, aynı zamanda gelecekte karşılaşılabileceğimiz zorluklara karşı da etkin bir şekilde hazırlanmamızı sağlamaktadır.

İç ve dış paydaşlarla gerçekleştirdiğimiz önemlilik analizlerinden elde ettiğimiz içgörüler doğrultusunda, uygulamalarımızı sürekli olarak yerel ve küresel sürdürülebilirlik standartlarına uyumlu hâle getiriyoruz. Bu stratejik uyum, ekonomik sürdürülebilirliği çevresel sorumluluk ve sosyal adaletle dengeleyen bir sürdürülebilirlik gündeminin ilerletilmesini desteklemektedir.

Küresel sürdürülebilirlik ölçütleri ve paydaş kapitalizmi ilkelerine bağlı olarak, ortak değerlerin uluslararası ölçekte paylaşılmasını kolaylaştırıyor; böylece sunduğumuz hizmetlerin sürekliliğini ve dayanıklılığını artırıyoruz. Hedef odaklı sürdürülebilirlik stratejimiz dört ana eksen üzerine kuruludur: Yönetişim, Çevresel Duyarlılık, Sosyal Adalet ve Ekonomik Refah. ENCO Lojistik olarak bu bütüncül yaklaşımla faaliyetlerimizin etkilerini etkin şekilde yönetmeye, hizmet sunduğumuz topluluklara ve gelecek nesillere sürdürülebilir bir gelecek sağlamaya kararlıyız.

Sürdürülebilirlik girişiminin arka plan verileri, çevrim içi anketler ve paydaşlarla yapılan görüşmeler aracılığıyla toplanmıştır. 68 katılımcıdan %12'si ENCO çalışanı değildir. **Geri bildirimlerde, çalışan hakları, mevzuata uyum ile etik ve şeffaf yönetim konuları ENCO'nun sürdürülebilirlik çalışmaları açısından öncelikli alanlar olarak öne çıkmıştır. Geliştirilmesi gereken alanlar arasında ise atık yönetimi, çalışan hakları ve müşteri memnuniyeti yer almıştır.**



Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



İNSAN

İnsan kaynağımız, küresel ölçekte sürdürülebilir lojistik alanında en yüksek başarıyı hedefleyen misyonumuzun temel taşıni oluşturmaktadır. ENCO olarak, çalışanlarımızın görevlerini gururla ve güvenle sürdürebileceği destekleyici ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmaya büyük önem veriyoruz..



ÇALIŞAN VE İNSAN HAKLARI



[İnsan Hakları Politikasına buradan erişebilirsiniz.](#)

ENCO'yu Oluşturan İnsanlar

ENCO, öğrenmeyi, ekip çalışmasını ve inovasyonu önemseyen bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt etmektedir. Şirket bünyesinde toplam 163 çalışan istihdam edilmekte olup, bu çalışanların yaklaşık %38,6'sı 50 yaş üstü, %13,5'i ise 30 yaş altındadır. Detaylı çalışan profilleri bir sonraki sayfada sunulmaktadır. >>

5 lokasyon, 163 çalışan

Sosyal hedeflerimiz yandaki Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini desteklemektedir:



İşgücümüzün %38,6'sını operasyonlarımızda kritik bir rol üstlenen sürücüler oluşturmaktadır.



İşgücümüzün %41,72'si operasyon planlaması, müşteri ilişkileri ve diğer destek birimlerinde görev alan ofis çalışanlarından oluşmaktadır.



İşgücümüzün %19,6'sı depo yönetimi, araç bakımı ve onarımı gibi teknik görevlerde çalışmaktadır.

GRI 2-7



ENCO'da çalışanlarımız, başarımızın temelini oluşturmakta ve entegre lojistikte küresel bir lider olma yolculuğumuzda ESG hedeflerimizin merkezinde yer almaktadır. Lojistik Hizmetleri alanında değişen ihtiyaçlara uyum sağlamak amacıyla rollerimizi ve iş gücümüzü geliştiriyor, aynı zamanda tedarik zincirlerinin modernizasyonu için gerekli teknoloji girişimlerine odaklanıyoruz.

Taahhüdümüz, çeşitli yapıya sahip iş gücümüzün her bir üyesinin anlamlı katkılar sunmasını, profesyonel olarak gelişmesini ve etkin liderlikten ilham almasını sağlamayı kapsamaktadır. Zorlu dönemlerde ve değişen piyasa koşullarında, güvenlik, çeşitlilik, çalışan refahı ve toplumsal katılım konularındaki kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Kapsamlı ESG stratejimiz doğrultusunda ENCO, çalışan memnuniyetini ve sürdürülebilir büyümeyi önceleyen, destekleyici ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratarak tercih edilen bir işveren olmayı hedeflemektedir. İstihdam süreçlerimiz, çeşitlilik, eşitlik ve yerel topluluklara destek ilkeleriyle uyumlu şekilde kurgulanmakta; sosyal sürdürülebilirlik gerekliliklerine tam olarak bağlı kalınmaktadır.

Kilit Göstergeler

GRI 2-7
GRI 405-1

Cinsiyet ve lokasyona göre çalışan dağılımı

%16 kadın çalışan
%13 kadın yönetici%84 erkek çalışan
%87 erkek yönetici

Çalışan Profili

		2021	2022	2023
Toplam çalışan	Mavi yaka	107	102	95
	Beyaz yaka	71	70	68
Beyaz yaka çalışan	Kadın	27	29	26
	Erkek	44	41	42
Mavi yaka çalışan	Kadın	0	0	0
	Erkek	107	102	95
Engelli çalışan	Kadın	0	1	2
	Erkek	3	3	2
Lisans derecesi mezun oranı (%)	Kadın	0	1	2
	Erkek	3	3	2
Yönetim Kurulu	Kadın	1	1	1
	Erkek	3	3	3
Çalışan devir oranı (%)		6%	6%	6%

Çalışan Bağlılığı, Performans Yönetimi ve Refah

ENCO, çalışanlarının refahını, sosyal ihtiyaçlarını ve güvenliğini şirket sorumluluğunun temel unsurları olarak görmekte ve bu alanlara öncelik vermektedir. Uzun vadeli hedefi ise, iş gücü yetkinliği yönetimine olan odağı daha fazla iş odaklı yaklaşımlarla güçlendirmektir. Bu hedef, çalışanlara işyeri refahı ve çalışan deneyimini geliştirme konularında fikirlerini ifade etme imkânı sunan düzenli personel anketleriyle desteklenmektedir.

ENCO, sektörünün ve operasyonlarının doğası gereği, mavi yaka kadın çalışanlar için istihdam yaratma konusundaki zorlukların farkındadır. Bu nedenle, 2020 yılından bu yana beyaz yaka kadın istihdamını artırmaya odaklanmıştır. Operasyonların temel unsurlarından biri olan şoförlere yönelik performans değerlendirmeleri ve ödüllendirme sistemi geliştirme çalışmalarını sürdürmekte ve çalışan bağlılığını artırmaya yönelik adımlar atmaktadır. Özellikle şoförleri kapsayan mavi yaka çalışanlar arasında çalışan bağlılığını artırmak ve iş gücü devrini azaltmak amacıyla, 2023 yılı itibarıyla çalışan görüşlerini almak üzere anketler başlatılmış ve bu doğrultuda girişimler hayata geçirilmiştir.

ENCO, çalışanlarının refahını, gelişimini ve iş-yaşam dengesini önceliklendirmekte; bu amaçla son yıllarda çalışma saatleri gibi alanlarda çeşitli iyileştirme projeleri yürütmektedir. Ayrıca, ebeveyn izinlerinin yasal düzenlemelere uygun şekilde yürütülmesini de titizlikle sağlamaktadır.

GRI 2-7, GRI 2-19, GRI 2-20 GRI 401-1 GRI 401-2 GRI 401-3

Ana Proje -1

ENCO, çalışanlarının sosyal yaşamını desteklemek ve iş-yaşam dengesini güçlendirmek amacıyla bir spor kompleksi inşa etmiştir. Bu kompleks; spor salonu, tenis kortları ve yüzme havuzu gibi olanakların yanı sıra, dinlenme aralarında çalışanların sosyal etkileşimlerini artırmaya yönelik masa tenisi, bilardo ve yeşil çatı tasarımlarına sahip dinlenme alanlarını da içermektedir. Tüm bu sosyal alanlar ENCO tesis binaları içerisinde yer almakta olup, çalışanlar ve diğer kullanıcılar (kiracılar) tarafından mesai saatleri içinde, öncesinde veya sonrasında kullanılabilir. Bu düzenlemeyle, sağlıklı bir yaşam tarzı desteklenirken dengeli bir iş-yaşam ortamı sağlanması da amaçlanmaktadır.



Ücretlendirme politikaları

ENCO olarak adil ücretlendirme ve çalışan bağlılığını artırma konusunda kararlıyız. Ücret skalalarını, görev tanımları ve iş analizlerine dayalı olarak belirliyoruz; din, dil, ırk veya cinsiyet ayrımı gözetmeksizin “eşit işe eşit ücret” ilkesini uyguluyoruz. Personel politikamız, şirketin başarısına önemli katkı sağlayan çalışanların özel olarak takdir edilmesini de mümkün kılmaktadır.

Çalışan devir oranını azaltmak amacıyla, ayrılan personel ile detaylı çıkış mülakatları gerçekleştiriyor ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirici aksiyonlar alıyoruz. Ayrıca, operasyonlarımızın temel taşlarından biri olan sürücü kadromuz için özel bir prim sistemi geliştirme çalışmaları yürütüyoruz.

2024 yılının başında, çalışan görüşlerini toplamak amacıyla bir anket uyguladık. Şu anda anket sonuçlarını değerlendiriyor ve çalışan ihtiyaçlarına uygun iyileştirmeleri hayata geçirmeye yönelik adımlar atıyoruz.



Risk Yönetimi

RISK YÖNETİMİ POLİTİKASI

2024 itibarıyla ENCO; Çevre, Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği, Yolsuzlukla Mücadele ve Müşteri Memnuniyeti konularını tek bir bütünleşik yapı altında toplayarak Entegre Yönetim Sistemi'ne (EYS) dahil etmiştir. Bu kapsamda, ENCO tarafından bir Risk Yönetimi Prosedürü yayımlanmıştır.

RISK YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

Güvenlik Kültürü

ENCO, güvene dayalı ve proaktif risk yönetimi yaklaşımıyla şekillenen bir güvenlik kültürü oluşturmayı kendisine ilke edinmiştir. Hedefimiz, çalışanların endişelerini rahatça dile getirebildiği ve iyileştirme önerilerinde bulunabildiği güvenli bir çalışma ortamı yaratmaktır.

Eğitim ve Yetkinlik Geliştirme

2024 yılında ENCO, risk ve olay bildirimlerinin geliştirilmesine yönelik bir eğitim programı başlatmıştır. Bu programın odak noktası, veri kalitesinin artırılması ve proaktif risk yönetimi anlayışının yaygınlaştırılmasıdır.

Risk Yönetim Sistemi

ENCO, potansiyel risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi amacıyla kapsamlı bir Risk ve Fırsat Değerlendirme dokümanı hazırlamıştır. Bu süreç, tanımlanan risklerin ve alınan önlemlerin izlenmesini ve takip edilmesini sağlayan dinamik bir gösterge paneli ile desteklenmektedir. Sistem, sürekli iyileştirme ve risklerin proaktif yönetimi sayesinde güvenliği artırmakta ve operasyonel verimliliği güçlendirmektedir.

Tanımlanan riskler ve alınan önlemler sağ sütunda gösterilmektedir:

2024

Hedef: ISO 45001
sertifikası almak

124
Tanımlı
Risk



115
Alınan
Önem

Sağlık ve Güvenlik Uygulamaları

ENCO, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini yönetmek amacıyla Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi (OSGB) ile iş birliği yapmaktadır. ENCO'nun politikası doğrultusunda, bir iş güvenliği uzmanı ve işyeri hekimi düzenli olarak ENCO tesislerini ziyaret etmektedir. Ayrıca, ENCO bünyesinde periyodik olarak toplanan bir İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu kurulmuştur. Bu toplantılarda, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi, çalışan temsilcileri veya diğer kurul üyeleri tarafından dile getirilen olası uygunsuzluklar değerlendirilmekte ve gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonlar hızla hayata geçirilmektedir.

ENCO henüz ISO 45001 sertifikasına sahip olmamakla birlikte, iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini Türkiye'deki yasal mevzuatlara uygun olarak yürütmektedir. ENCO, çalışanlarının fiziksel ve zihinsel sağlığı ile refahını önceliklendirerek, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmalarına devam etmektedir.

ENCO ÇALIŞAN EĞİTİM VE GELİŞİM KOMİSYONU

ENCO, çalışanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesi ve etkin bir şekilde kullanılmasına büyük önem vermektedir. Hızla değişen iş dünyasında sürekli öğrenmenin öneminin farkında olan ENCO, çalışanlarının hem mesleki hem de kişisel gelişimlerine odaklanmaktadır.

2022 yılında, mesleki yeterlilik eğitimleri ve diğer gelişim programlarına önemli ölçüde yatırım yapan ENCO, gelecekte bu eğitim faaliyetlerini çeşitlendirerek genişletmeyi planlamaktadır. ENCO, sürekli öğrenme fırsatları sunarak çalışanlarının gelişimini desteklemeyi ve böylece şirket genelinde sürdürülebilir bir büyüme kültürü oluşturmayı hedeflemektedir.

GRI 403-1 GRI 403-2

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



Önce Güvenlik

ENCO olarak, iş gücümüzün refahını öncelikli görüyor; güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamının operasyonel başarımızın temelini oluşturduğuna inanıyoruz. Bu doğrultudaki kararlılığımız yalnızca yasal gerekliliklere uyumla sınırlı kalmayıp, sağlık ve güvenliği kurumsal değerlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak içselleştiriyoruz.

ENCO'nun uluslararası operasyonlarını artırmasıyla birlikte, özellikle kara taşımacılığı gibi fiziksel emeğin yoğun olduğu alanlarda farklı güvenlik kültürleri ve uygulamalarıyla karşılaşmaktadır. Bu zorluklara etkin şekilde yanıt verebilmek ve riskleri azaltmak amacıyla, 2022 yılından itibaren N2 Mobile araç ve sürücü takip uygulamasını kullanmaya başladık. Bu teknoloji sayesinde; far kullanımı, emniyet kemeri takılması ve ani hızlanmalar gibi kritik güvenlik unsurları uzaktan ve sürekli olarak izlenebilmekte, böylece küresel standartlarımıza uyum sağlanmaktadır.

GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-7 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 404-1



[İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasına buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Ayrıca ENCO, ister depolarda görev yapan saha çalışanları isterse yollarda görevli sürücüler olsun, tüm ekip üyelerinin güvenliğini sağlamayı temel bir sorumluluk olarak görmektedir. Filo güvenliği programlarımız ve kişi/makine ayrımı gibi kaza önleme odaklı atölye çalışmaları, güvenli bir çalışma ortamı oluşturma yaklaşımımızın kritik unsurlarını oluşturmaktadır.

ENCO'da her çalışan, iş sağlığı ve güvenliği girişimlerine katılmaya ve katkı sunmaya teşvik edilmektedir. Tesis bazlı güvenlik komitelerimiz bu katılımın sağlanmasında önemli bir rol oynamakta; çalışanların endişelerini dile getirebilecekleri ve güvenlik iyileştirmelerine aktif olarak katılabilecekleri bir yapı sunmaktadır. Bu proaktif yaklaşım, yüksek güvenlik standartlarını korumamıza yardımcı olurken, güvenliğin herkesin sorumluluğu olduğu bir kültürün oluşmasını sağlamaktadır.

Tüm bu ilke ve uygulamaları günlük operasyonlarımıza entegre ederek, ENCO olarak çalışanlarımızı ve hizmet sunduğumuz toplulukları destekleyen güvenli, kapsayıcı ve dirençli bir çalışma ortamı yaratma yönündeki ilerlememizi sürdürüyoruz.

	2021	2022	2023
İSG eğitimi (kişi)	178	172	163
İSG eğitimi (saat)	2536	2500	2430
Kaza sayısı	0	0	0
Kayıp gün sayısı	0	0	0



Ana Proje-3

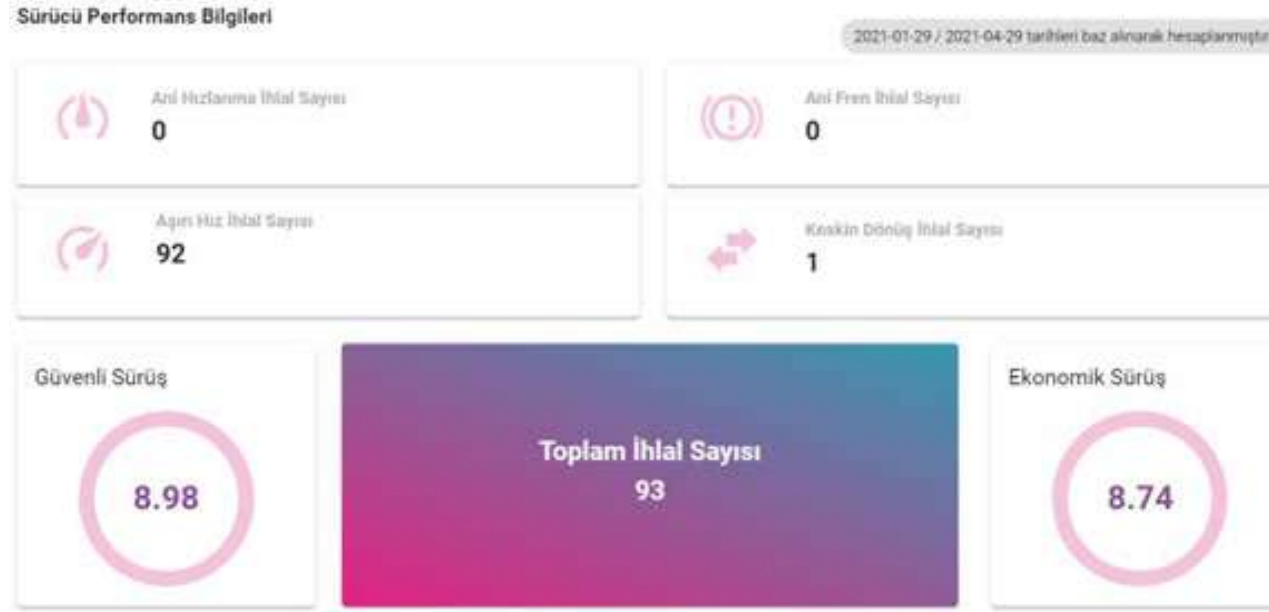


ENCO tarafından kullanılan N2 Mobil Filo Yönetim Sistemi, lojistik ve taşımacılık sektörlerinde iş sağlığı ve güvenliği alanında öncü bir teknolojik gelişmeyi temsil etmektedir. En son teknolojiyle donatılmış bu sistem, gerçek zamanlı izleme ve çevresel kontrol özellikleriyle filo verimliliğini ve sürücü güvenliğini önemli ölçüde artırmaktadır.

Temel Özellikler:

- **Canlı Araç Takibi:** Araç içi gerçek zamanlı kamera gözetimi sayesinde güvenlik standartlarına uyum sağlanmakta ve sürücü sorumluluğu takip edilmektedir. 🔍
- **Çevresel Sensörler:** Sıcaklık ve nem sensörleri, hassas yüklerin uygun koşullarda taşınmasını sağlayarak hem ürün kalitesini korumakta hem de sağlık risklerini azaltmaktadır. 🌡️
- **Güvenlik İyileştirmeleri:** RFID ile sürücü tanıma ve hırsızlık tespit sistemleri sayesinde hem filonun hem de yükün güvenliği artırılmaktadır. 📡
- **İSG Analitiği:** Günlük kat edilen kilometre, rölanti süresi, yakıt tüketimi ve çalışma saatleri gibi verilerin kapsamlı analizi yapılabilmektedir. Bu veriler sayesinde sürücü yorgunluğu yönetilmekte, düzenli bakım planlamaları gerçekleştirilerek mekanik arızaların önüne geçilmekte ve güvenli bir çalışma ortamı desteklenmektedir. 🛠️
- **Sürücü Güvenliği Uyumu:** Hız ve sürüş davranışlarına yönelik otomatik uyarılar ile güvenli sürüş alışkanlıkları teşvik edilmekte, kaza riski önemli ölçüde azaltılmaktadır. 🧑
- **Proaktif Olay Yönetimi:** Ani durumlar için acil servis bağlantıları ve anlık uyarı sistemleri sayesinde hızlı müdahale sağlanarak hem sürücülerin hem de toplumun güvenliği korunmaktadır. 🚨

N2 Mobil Filo Yönetim Sistemi, yalnızca konum takibi sağlamanın ötesine geçerek iş sağlığı ve güvenliğini bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. Gelişmiş izleme yetenekleri ve proaktif güvenlik önlemleri ile insan ve mal kaynaklarını koruma noktasında sektöre yeni bir standart getirmekte; mevcut İSG gerekliliklerinin ötesinde örnek teşkil eden bir model sunmaktadır.



ENCO, N2 mobil sisteminden elde edilen detaylı verileri kullanarak ihlal durumları, güvensiz davranışlar, ramak kala olaylar ve benzeri konulara ilişkin istatistiksel analizler gerçekleştirmektedir. 2024 yılında, sürücü performans değerlendirmeleri bu veriler ışığında yapılacak; kilometre başına düşük yakıt tüketimi ve güvenli sürüş kurallarına uyum gibi başarı odaklı kriterlere göre değerlendirilecektir. Bu alanlarda üstün performans sergileyen çalışanlar için ödül sisteminin devreye alınması da planlanmaktadır.

Ortak Büyüme için Karşılıklı Avantaj Sağlayan Ortaklıkların Teşvik Edilmesi

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

ENCO, tedarikçileriyle gerçekleştirdiği tüm işlemlerde ve etkileşimlerde adaleti esas alarak sağlıklı bir sektör ekosistemini teşvik etmeye kararlıdır. Tedarikçilerini stratejik iş ortakları olarak gören ENCO, bu iş birliklerinde kendi değerlerini ve politikalarını paylaşmayı, tedarikçilerin ÇSY risklerini yönetmelerine destek olmayı ve bu süreçte karşılıklı büyümeyi hedeflemektedir.



[Sürdürülebilir Satın Alma Prosedürüne buradan ulaşabilirsiniz.](#)

Konu	2023	2024 (hedef)
Tedarikçi sayısı	237	240
Değerlendirilen tedarikçi sayısı	47	120+
Değerlendirilen tedarikçi yüzdesi	%20	%50
Riskleri tespit edilen tedarikçi sayısı	N/A	N/A

GRI 204-1 GRI 308-1 GRI 308-2

ENCO TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

ENCO, tedarikçileriyle adil ve şeffaf bir iş birliği ortamı oluşturmak amacıyla bir Tedarikçi Etik Davranış Kuralları uygulamaktadır. Bu Kod, tedarikçilerin etik yönetim, insan hakları, iş yeri güvenliği ve çevrenin korunması konularındaki sorumluluklarını tanımlar. ENCO, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) desteklemekte olup, tedarikçilerinin de bu ilkelere uyumlu hareket etmelerini beklemektedir.

Tedarikçilerin, tüm ilgili yasa ve düzenlemelere uymaları, adil muamele, ayrımcılığın önlenmesi ve insan haklarının korunmasını sağlamaları gerekmektedir. Ayrıca güvenli bir çalışma ortamı sunmaları, çevre mevzuatına riayet etmeleri ve çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aktif çaba göstermeleri beklenmektedir. Etik davranış çerçevesinde, yolsuzluk ve adil olmayan ticaret uygulamalarından kaçınılması zorunludur.

ENCO, tüm tedarikçilerinden Tedarikçi Davranış Kuralları'na olan bağlılıklarını beyan etmelerini bekler.



- Küresel ve Yerel Yasa ve Yönetmeliklere Uyum
- Dürüstlük ve Yolsuzlukla Mücadele
- Gizlilik ve Mahremiyet
- Fikri Mülkiyet Haklarının Korunması
- Adil İşlemler
- Bilgi Şeffaflığı
- Kişisel Bilgilerin Korunması



- İnsani Davranış
- Ayrımcılık Yapmama
- Adil Tazminat (Ücretler ve Yan Haklar)
- İnsancıl Çalışma Saatleri
- Çocukların ve Küçüklerin İşgücünden Korunması
- Gönüllü Çalışma



- İşyeri Güvenliği
- Endüstriyel Güvenlik
- Güvenlik ve Sağlık Eğitimi
- Makinelerin Güvenlik Bakımı
- Acil Durumlar ve Kazalar için Hazırlıklar
- Mesleki ve Endüstriyel Tehlikeler
- Tedarikçilerin Güvenlik ve Sağlık Değerlendirmeleri



- Çevre Kanunu Uyumluluğu
- Kaynak Kullanımının Azaltılması
- Tehlikeli Madde Kontrolü
- Atık ve Atıksu Yönetimi
- Hava Kirliliği Kontrolü
- Ürün Bileşenleri Yönetmeliği
- Enerji ve Emisyonlar

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



GEZEZEN

ENCO olarak çevresel sorumluluğa olan sarsılmaz bağlılığımız, sürdürülebilirlik misyonumuzun temel taşlarından biridir. Ekolojik ayak izimizi en aza indirmek amacıyla yenilikçi uygulamaları ve girişimleri aktif biçimde hayata geçiriyor; faaliyetlerimizin gezegenimizin sağlığına olumlu katkı sağlamasını temin ediyoruz..



Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



Çevresel Yaklaşım ve Hedefler

ENCO, karayolu taşımacılığı faaliyetlerinde aktif bir araç filosuna sahip bir lojistik şirketi olarak, karbon emisyonlarımızın büyük ölçüde kara taşımacılığımızdan ve tedarik zincirindeki deniz ve hava yolu taşımacılığı gibi dolaylı operasyonlardan kaynaklandığının bilincindedir. Bu doğrultuda, karbonsuzlaşma stratejimiz doğrudan ve dolaylı faaliyetlerimizin çevresel etkisini azaltmaya odaklanmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki alanlarda somut adımlar atmaktayız:

Düşük Karbonlu Lojistik Çözümlerinin Teşviki



- Müşterilerimizin taşıma kaynaklı emisyonlarını azaltmalarına yardımcı olmak amacıyla, geniş kapsamlı düşük karbonlu lojistik seçenekleri sunmaktayız.

Stratejik Ortaklıkların Kurulması



- Düşük karbonlu hizmetlerin erişilebilirliğini artırmak için tedarikçilerimizle iş birlikleri geliştiriyoruz. Bu iş birlikleri, küresel tedarik zincirlerinin karbonsuzlaşma sürecini hızlandırmayı ve özellikle küçük işletmeleri bu dönüşümde desteklemeyi amaçlamaktadır.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 Emisyonlarının Azaltılması



- ENCO olarak temel odak noktamız, Scope 2 emisyonlarını tamamen ortadan kaldırmak ve Scope 1 emisyonlarını en aza indirmektir. Buna ek olarak, Scope 3 emisyonlarımızı da ele almak üzere çalışmalar yürütmekteyiz.

Çevre ve Enerji Yönetim Sistemi



- ENCO, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi uygulamaları ile yalnızca operasyonel çevre koruma uygulamalarını değil, sürdürülebilirliği tüm süreçlerine entegre etmeyi amaçlamaktadır. Bu sistemler, genel yönetim yapımızın temel parçaları olup, düzenli olarak üçüncü taraf bağımsız denetçiler tarafından doğrulanmakta ve belgelendirilmektedir.

Sürdürülebilirliğe Bağlılık



- Yasal uyumun ötesinde bir yaklaşımla hareket ediyor; çevresel etkimizi kayda değer ölçüde azaltmayı ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemeyi taahhüt ediyoruz. Müşterilerimize sürdürülebilir lojistik çözümleri sunarak ve sektörün liderleriyle iş birlikleri geliştirerek, daha yeşil ve dirençli bir tedarik zinciri için öncülük ediyoruz.

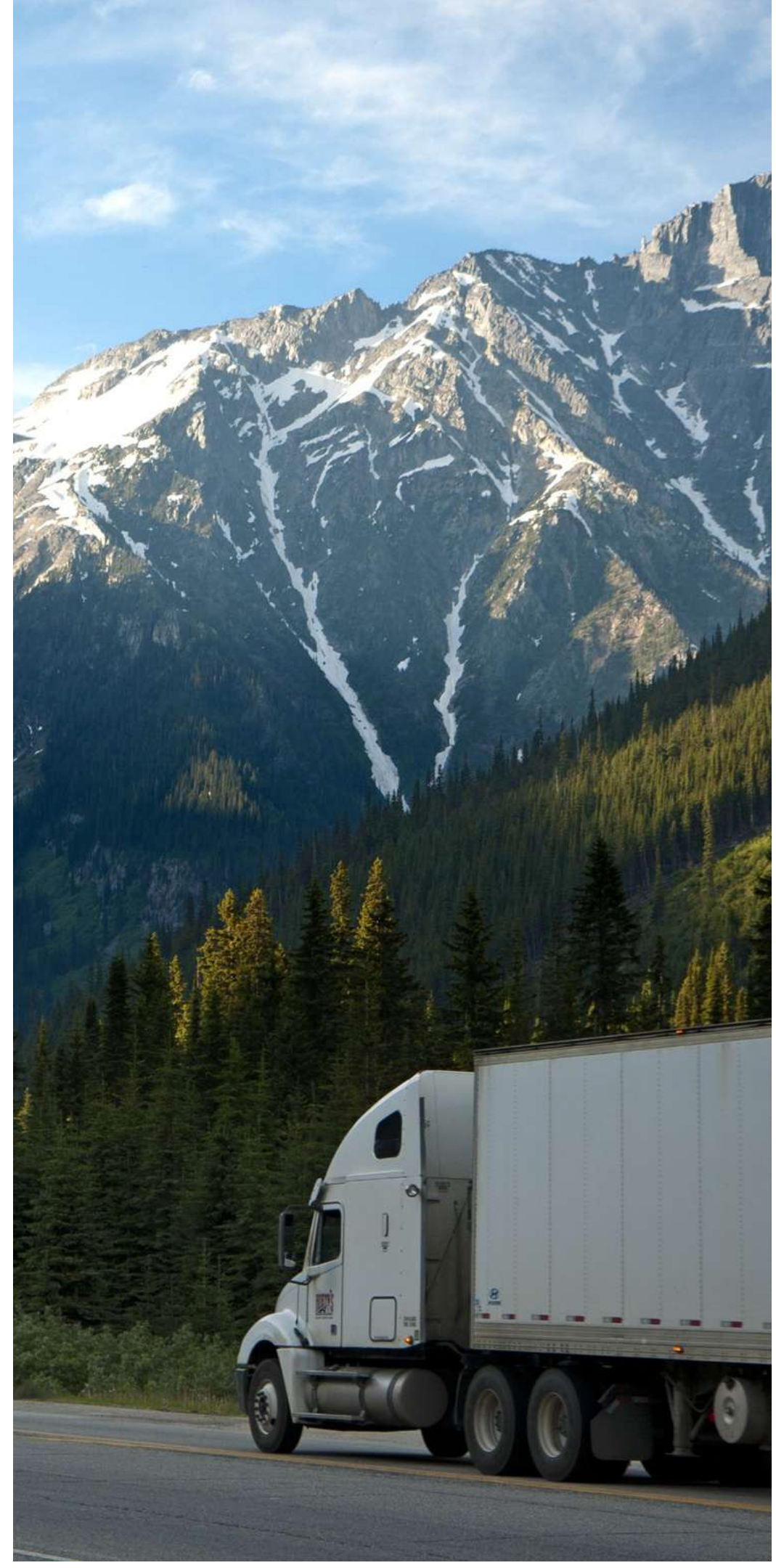
Gelecek Perspektifi



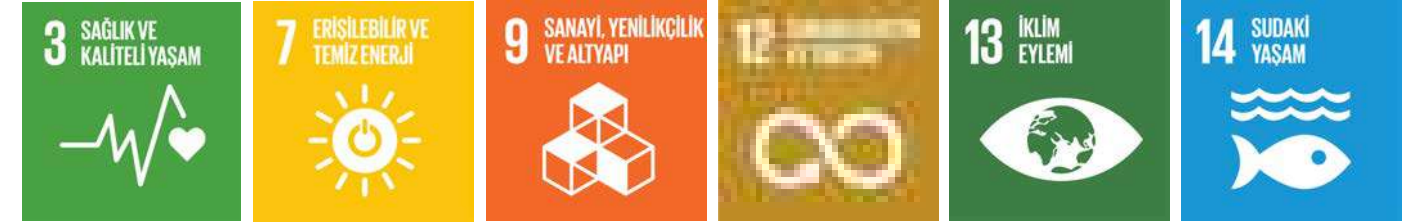
- İleriye dönük olarak, çevresel girişimlerimizi sürekli olarak yenilemeye ve genişletmeye devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik alanındaki liderliğimizi korurken, şeffaflık ilkesine bağlı kalacak, ilerlememizi açıkça paylaşacak ve stratejilerimizi güncel çevre standartları ile en iyi uygulamalar doğrultusunda şekillendireceğiz.



[Çevre ve Enerji Politikamıza buradan ulaşabilirsiniz.](#)



Bir lojistik şirketi olarak iklim değişikliğine, kaynak geri dönüşümüne ve biyoçeşitliliğe olumlu katkılarda bulunmak



ISO 14001 - Çevre Yönetim Sistemi

EENCO Lojistik ve Ticaret A.Ş., sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluk konularında kararlıdır. Şirketin çevre yönetim sistemi, çevresel ayak izini en aza indirmeyi ve doğal kaynakları korumayı hedeflemektedir. Bu politika kapsamında sera gazı emisyonlarının proaktif şekilde azaltılması, su kalitesinin iyileştirilmesi, hava kalitesinin korunması, sürdürülebilir kaynak kullanımının teşvik edilmesi, sürdürülebilir iş modellerine geçişin sağlanması ve çevre koruma faaliyetlerinin önceliklendirilmesi yer almaktadır. ENCO, sürdürülebilirliği tüm operasyonlarının ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi amaçlamaktadır.

ISO 14001
sertifikasına buradan
ulaşabilirsiniz.



Su Yönetimi

ASuya erişim giderek daha fazla tehdit altına girmekte olup, su kaynaklarının etkin yönetimi büyük önem taşımaktadır. ENCO, su tüketimini azaltma ve mevcut kaynakları verimli kullanma konusunda kararlıdır. 2022 yılında, yenilenen ofis binalarının tuvaletlerinde sensörlü muslukların kurulmasıyla su verimliliğine yönelik önemli bir adım atılmıştır. 2023 yılında ENCO, 26.715 metreküp belediye suyu ve araç yıkama işlemleri için yaklaşık 300 metreküp artezyen kuyusu suyu kullanmıştır. ENCO'nun faaliyetlerinden yalnızca evsel nitelikli atık su oluşmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, araç yıkamada biyolojik olarak çözünebilen kimyasallar kullanarak atık su kirliliğini azaltmayı hedefleyen ENCO, sürdürülebilir su kullanımı ve çevresel etkilerin en aza indirilmesi konusundaki taahhüdünü sürdürmektedir.

Biyoçeşitlilik İş Birliği

ENCO, TEMA Vakfı ile iş birliği yaparak hatıra ormanları oluşturmak ve yeniden ağaçlandırmayı desteklemek amacıyla 500 fidan dikimi gerçekleştirmiştir. Ayrıca, 2021 yılında çalışan bağlılığını ve ekolojik farkındalığı artırmak amacıyla her çalışanın doğum gününde adına bir fidan bağışlanan bir program başlatılmıştır. Bu girişim, çalışanların sürdürülebilirlik ve biyolojik çeşitlilik konularına olan bağlılığını derinleştirirken, lojistik faaliyetlerden kaynaklanan karbon emisyonlarının dengelenmesine katkıda bulunarak yerel ekosistemleri desteklemeyi ve kalıcı çevresel etki yaratmayı hedeflemektedir. Bu çaba, ENCO'nun çevresel ayak izini azaltma ve biyolojik çeşitliliği teşvik etme yönündeki sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumludur ve çalışanlar arasında çevre bilincini güçlendiren bir kurum kültürünün oluşmasına katkı sağlamaktadır.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Üyeliği

ENCO, 2022 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) taraf olarak, sözleşmenin on evrensel ilkesine bağlılığını taahhüt etmektedir. Bu ilkeler arasında insan haklarının desteklenmesi ve saygı gösterilmesi, adil çalışma koşullarının sağlanması, çevresel sorumluluğun teşvik edilmesi ve yolsuzlukla mücadele yer almaktadır. ENCO, bu ilkeleri benimseyerek sürdürülebilirliği tüm operasyonlarına entegre etmeyi, küresel sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkı sunmayı ve etik iş yapış biçimleri ile kurumsal sosyal sorumluluğunu güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Bir Bakışta Çevre Yönetimi

GRI 2-28 GRI 303-1 GRI 304-2

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



Enerji Yönetimi



ISO 50001 - Enerji Yönetim Sistemi

ENCO Lojistik ve Dış Ticaret A.Ş. olarak enerji verimliliği politikamız ve yönetim sistemimiz, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın temel unsurlarındandır. Enerji tüketimini en aza indirmeyi, yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapmayı ve operasyonlarımızın tümünde verimli teknolojiler kullanmayı önceliklendiriyoruz. Çalışan katılımını da bu sürecin merkezine alarak, eğitimler ve farkındalık kampanyalarıyla enerji tasarrufu alışkanlıklarını teşvik ediyoruz. Sürekli izleme ve değerlendirme süreçleriyle enerji performansımızı artırmaya yönelik hedefler belirliyor ve bu hedeflere ulaşmak için çalışıyoruz. Bu girişimler aracılığıyla karbon ayak izimizi azaltmayı ve daha temiz, yeşil bir geleceğe katkı sunmayı amaçlıyoruz.

ISO 50001 sertifikasına
buradan ulaşabilirsiniz.

ENCO'nun ISO 50001 standardına uyumu, sürdürülebilirlik ve enerji verimliliği konularındaki güçlü taahhüdünü yansıtmaktadır. 2022 yılında bu alanda önemli ilerlemeler kaydeden şirket, çeşitli stratejik girişimlerle enerji yönetimi performansını geliştirmiştir:

Enerji Politikası Geliştirilmesi: ENCO, enerji performansını artırma kararlılığını açıkça ortaya koyan resmi bir enerji politikası oluşturmuştur.

Enerji Tüketimini Azaltmaya Yönelik Projeler: Şirket, enerji tüketimini azaltmak amacıyla çeşitli projeleri hayata geçirmiştir. Bu projeler arasında ısı yalıtımının iyileştirilmesi, enerji tasarruflu LED aydınlatma sistemlerine geçiş ve iklimlendirme (HVAC) sistemlerinin modernizasyonu yer almaktadır.

Enerji İzleme ve Kontrol Sistemleri: Gerçek zamanlı enerji tüketimini takip edebilmek amacıyla gelişmiş izleme ve kontrol sistemleri kurulmuştur.

Teknoloji ve İnovasyona Yatırım: ENCO, enerji verimliliğini artırmak amacıyla yeni teknolojiler ve yenilikçi çözümlere yatırım yapmaktadır.

GRI 302-1

YATIRIM PLANI

2025 yılına kadar
Hadımköy depomuzda
1,5 MW'lık bir güneş
enerjisi projesini
tamamlamayı
hedefliyoruz.

ENERJİ GÖSTERGELERİ	2021	2022	2023
Binalar - Yakıt (m3)	66.089	63.562	87.780
Doğalgaz	66.089	63.562	87.780
Elektrik Tüketimi (MWh)	5.313,4	4.633,8	6.680,7
Yenilenebilir Enerji Tüketimi	0	0	0
Yenilenemez Enerji Tüketimi	5.313,4	4.633,8	6.680,7

Enerji Yönetimi

ENCO, ISO 50001 sertifikalı bir lojistik şirketi olarak, enerji yönetimi alanında yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere titizlikle uymakta ve bu uyumu ISO 50001 metodolojilerini sistematik olarak uygulayarak sağlamaktadır. Bu çerçeve, enerji performansını artırmaya yönelik teknik ve yönetsel stratejilerle operasyonlarımızda enerji verimliliğini ve sürdürülebilirliği desteklemektedir. Uygulamalarımızı bu katı standartlarla uyumlu hale getirerek, enerji verimliliği projeleri ve yenilenebilir enerji çözümlerinin entegrasyonu yoluyla çevresel etkilerimizi azaltmayı hedefliyoruz.

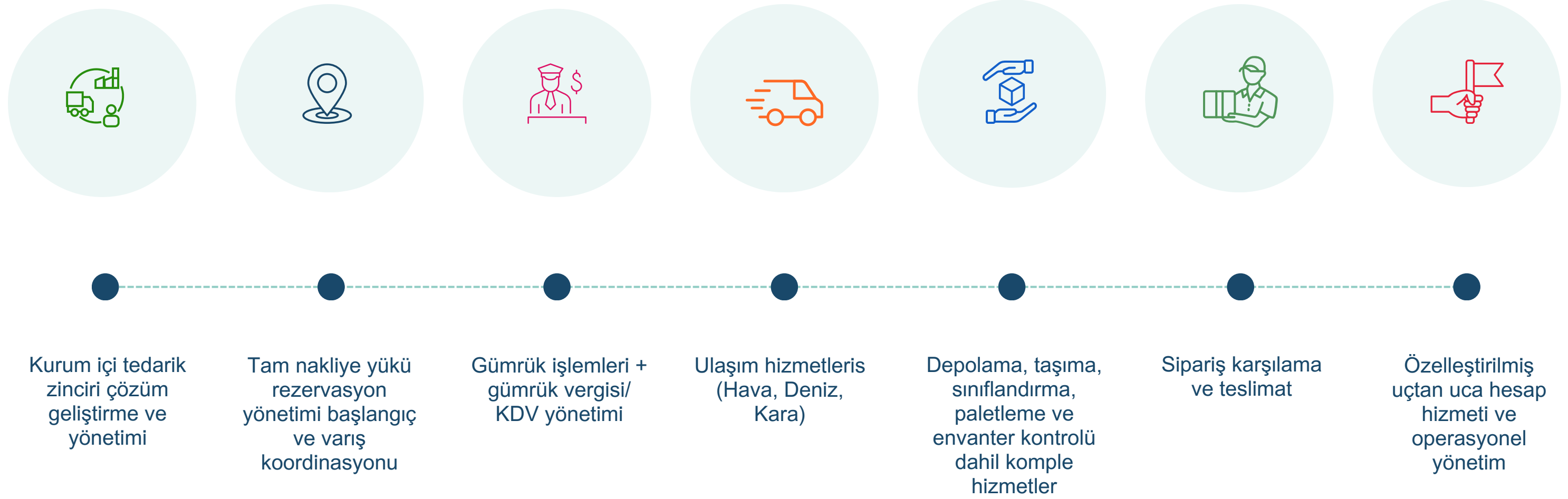
Satın alma süreçlerimiz, özellikle makine ve ekipman seçiminde enerji verimliliği yüksek ürünlere öncelik verecek şekilde titizlikle tasarlanmıştır. Bu stratejik yaklaşım, yalnızca sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sağlamakla kalmamakta, aynı zamanda enerji tüketimini azaltarak operasyonel maliyetlerimizi de düşürmektedir. Enerji kullanımlarını ayrıntılı biçimde takip ettiğimiz kapsamlı izleme uygulamaları ile enerji tüketimimize dair iddialı hedefler belirliyor, bu hedefleri düzenli olarak gözden geçirerek uzun vadeli çevresel amaçlarımızla uyumlu hale getiriyoruz. Bu uygulamalar, sürdürülebilir bir gelecek inşa etme ve doğal kaynakları gelecek nesiller için koruma taahhüdümüzün bir parçasıdır.

2021 yılında İstanbul'daki genel merkezimizin kapsamlı bir şekilde yenilenmesi, enerji verimliliğimizi artırma yolunda önemli bir dönüm noktası olmuştur. Bu yenileme kapsamında, geleneksel aydınlatmalar enerji tasarruflu LED sistemleriyle değiştirilmiş ve toplam enerji tüketimimizde azalma sağlanarak karbon salımımız %10,2 oranında düşürülmüştür. Ayrıca, merkezi havalandırma ile merkezi ısıtma-soğutma sistemlerinin kurulması, insan kaynaklı enerji israfını en aza indirme açısından kritik rol oynamıştır.

Geleceğe yönelik olarak ENCO'nun odak noktalarından biri, 2025 yılına kadar Hadımköy deposunun çatısına 1,5 MW kapasiteli güneş enerjisi sistemi kurmaktır. Bu proje, yenilenebilir enerji kullanımımızı önemli ölçüde artıracak ve sürdürülebilirlik hedeflerimize büyük katkı sağlayacaktır. Ayrıca elektrifikasyon çalışmalarımız kapsamında, dört forkliftimizden üçünü elektrikli modellere dönüştürdük; bu sayede hem karbon ayak izimizi azalttık hem de operasyonel verimliliğimizi artırdık. Bu girişimler, ENCO'nun yalnızca mevcut enerji standartlarına uyum sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda sürdürülebilir lojistik çözümlerinde öncü olma stratejisinin temel bileşenlerindendir.

GRI 302-1

Karbon Etkimiz Ne Durumda?



GRI 305-1

ENCO olarak hizmetlerimiz lojistik sektörünün tamamını kapsamakta olup, operasyonlarımızın her yönünü göz önünde bulundurmak bizim için büyük önem taşımaktadır. Kapsamlı bir yaklaşım benimsiyor; kıtalar arası lojistik süreçlerden çalışanlarımızın günlük eylemlerine kadar her detayı titizlikle değerlendiriyoruz. Bu sayede baştan sona gerçekten sürdürülebilir politikaları hayata geçiriyor ve çevresel sorumluluğumuzu ile operasyonel mükemmellik taahhüdümüzü pekiştiriyoruz.

Karbon Emisyonu

2023 yılında ENCO'nun toplam sera gazı emisyonu yaklaşık 10.256,4 ton karbondioksit eşdeğeri (CO₂e) olarak hesaplanmıştır. Bu rakam, şirketin tüm faaliyet alanları ile 2023 yılı içerisinde gerçekleştirilen satın alımlardan kaynaklanan emisyonları kapsamaktadır. Emisyonlar, ENCO'nun kendi operasyonlarından kaynaklanan (Kapsam 1 ve 2) ve tedarik zinciri kaynaklı (Kapsam 3) emisyonlar olmak üzere üç kapsamda sınıflandırılmıştır. Toplam emisyonların %42,5'i Kapsam 1 kaynaklıdır; bu oranın %98,7'si kara taşımacılığı faaliyetlerinden, kalan %1,3'ü ise jeneratör kullanımı, soğutucu gaz sızıntıları ve diğer ticari araçlardan kaynaklanmaktadır. Kapsam 2 emisyonları, elektrik tüketimi ve bölgesel ısıtma faaliyetlerinden oluşmakta olup toplamın %30,2'sini oluşturmaktadır. Kapsam 3 emisyonları ise toplam emisyonun yaklaşık %27,3'ünü teşkil etmekte olup, bu kapsamda ortaya çıkan emisyonların %96'sı deniz ve hava taşımacılığına yönelik dışarıdan tedarik edilen hizmetlerden kaynaklanmaktadır.

Emisyon hesaplamalarında kullanılan çarpanlar IPCC, DEFRA ve IEC gibi yetkin kurumların verilerine dayanmaktadır. Kapsam 2 enerji tüketimine ilişkin emisyon faktörleri ise T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın 2023 yılı verilerine göre belirlenmiştir. Tüm hesaplamalar, GHG Protokolü ve ISO 14064 standartları doğrultusunda gerçekleştirilmiş olup, uluslararası kabul görmüş yöntemlerle uyumlu şekilde hazırlanmıştır.

Lojistik sektörü ve ENCO, ihracat ve ithalat yapan markaların emisyon hedeflerine ulaşmalarında kritik bir rol üstlenmektedir. Sektörün geleceğini etkileyecek en önemli konulardan biri karbon vergilendirmesidir. ENCO, kısa, orta ve uzun vadeli karbon azaltım planları doğrultusunda Euro 7 motorlara geçiş yatırımları, taşımacılık güzergâhlarında elektrikli araç kullanımının artırılması ve çevre dostu yakıtların takibi ile benimsenmesine yönelik adımlar atarak gelecekte zorunlu hale gelecek karbon sınırlamalarına şimdiden uyum sağlama konusunda proaktif bir yaklaşım sergilemektedir.

ENCO'nun sürdürülebilirliğe olan bağlılığı, somut azaltım hedefleri ve çevresel sorumluluk bilinciyle ortaya koyduğu önleyici tedbirlerle açıkça görülmektedir. Bu yaklaşım, şirketin hem çevresel liderlik anlayışını hem de sorumlu iş yapış biçimini yansıtmaktadır.

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3



Konu (kg CO₂)

2023

Kapsam I Emisyonu

4.365,4

Kapsam II Emisyonu

3.093

Kapsam III Emisyonu

2.798

Toplam Karbon Emisyonu

10.256,4

Atık Yönetimi

ENCO, atık yönetimi konusunda yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere tam uyum sağlayarak faaliyetlerinde çevresel sorumluluğu esas almaktadır. Şirketin tesislerinde "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi" uygulanmakta olup, bu sistem ISO 14001 standardının gereklilikleri dikkate alınarak kurulmuş ve tüm ilgili yasal ve diğer yükümlülükler eksiksiz bir şekilde yerine getirilmektedir. Sistem, kuruluşun faaliyet kapsamı ve ölçeğine uygun olarak yapılandırılmış ve belgelendirilmiş olup, çevresel yönetimin bütüncül şekilde yürütülmesini sağlamaktadır.

ENCO, tehlikeli ve tehlikesiz atıkları döngüsel ekonomi yaklaşımları doğrultusunda etkin bir biçimde ayrıştırmakta ve yönetmektedir. Şirket, çevresel performansını yüksek standartlarda sürdürmek amacıyla Çevre Yönetim Sistemi'ni düzenli olarak değerlendirmekte ve iyileştirmektedir.

2024 yılı taahhütleri kapsamında ENCO'nun hedefi, "Sıfır Atık Belgesi" almaktır. Şirket, tüm tesislerinde "Azalt-Yeniden Kullan-Geri Dönüştür" ilkelerini hayata geçirerek sürdürülebilirlik taahhüdünü somutlaştırmakta ve çevresel etkilerini en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Bu proaktif yaklaşım, ENCO'nun sürdürülebilir uygulamalara ve uzun vadeli ekolojik sorumluluğa olan bağlılığını açıkça ortaya koymaktadır.

GRI 306-1

2024

Hedef:
Sıfır Atık
sertifikası



Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız **iki temel nedene** dayanmaktadır: Bu, gezegenimiz için doğru olanı yapmaktır ve bunun paydaşlarımızın öncelikleriyle örtüşmesidir. Dünya genelindeki müşterilerimizle iş birliği yaparak onların sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına destek olurken, aynı zamanda kendi çevresel etkilerimizi en aza indirmek için sürekli yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. **Çabalarımızın öne çıkan başlıkları ve planlanan hedeflerimiz aşağıda özetlenmiştir:**



Genel merkez ofisindeki tüm aydınlatmalar %100 LED aydınlatma ile değiştirilmiştir.



ENCO'nun toplam enerji tüketiminin %40'ını karşılayacak bir güneş enerjisi santrali için fizibilite çalışması gerçekleştirilmiştir.



Her bir taşıma hizmeti için ERP sistemi üzerinden karbon ayak izi dengeleme seçeneği sunmaya yönelik altyapı çalışmaları devam etmektedir.



Geri dönüştürülebilir atıkların 2024 yılından itibaren %100 geri dönüştürülmesini sağlamak için Sıfır Atık kutuları yerleştirilmiştir.



2022'den bu yana, ofis ve restoranda arıtılmış su mevcuttur ve kağıt ve plastik bardak kullanımı %80 oranında azaltılmıştır.



ENCO, çevresel sorumluluk taahhüdü doğrultusunda, Marmara Denizi'ne dökülen yakındaki dere ekosistemini korumak amacıyla İstanbul tesislerinde %100 biyolojik olarak parçalanabilir araç yıkama kimyasallarını kullanmayı planlamaktadır.



- 500 ağaç bağışı gerçekleştirildi.
- ISO 14064 standardına göre Kapsam 1, 2 ve 3 karbon ayak izi hesaplamaları yapıldı.
- İlk biyolojik olarak parçalanabilir araç yıkama kimyasalı test edildi.
- %7 oranında su tasarrufu sağlandı (2022 mali yılında ENCO ofisi tamamen yenilendi ve sensörlü musluklara geçildi).
- Paletler yeniden kullanıldığı için yeni palet alımı ihtiyacı azaldı.



- Geri dönüştürülmüş malzemelerden üretilmiş ambalajlara geçiş planlanmaktadır.
- Tüm geri dönüştürülebilir atıkların geri dönüşüm merkezlerine yönlendirilmesiyle, düzenli depolamaya giden atık miktarının yaklaşık %20 oranında azaltılması hedeflenmektedir.
- Kapsam 1 karbon emisyonlarının çevre dostu yakıt alternatifleriyle en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.
- ENCO tesislerinde, araç yıkamada kullanılmak üzere yağmur suyunu toplamak için yağmur suyu hasadı sistemi kurulacaktır.

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



Filo Yönetimi

ENCO, geniş kamyon filosuyla kara taşımacılığı alanındaki uzmanlığıyla tanınan uluslararası bir lojistik şirkettir. Sürdürülebilirlik stratejimizin temel bileşenlerinden biri, operasyonel verimliliği artırmak ve çevresel etkilerimizi azaltmak amacıyla rota optimizasyonunun uygulanmasıdır.

Gelişmiş rota optimizasyon teknolojilerini kullanarak, filomuzun kat ettiği mesafeyi ve yakıt tüketimini en aza indiriyoruz. Bu yaklaşım yalnızca operasyonel maliyetleri düşürmekle kalmıyor, aynı zamanda karbon emisyonlarını da önemli ölçüde azaltarak çevresel sorumluluk taahhüdümüzü güçlendiriyor.

Rota optimizasyon sistemimiz; trafik durumu, yol kalitesi ve teslimat programları gibi çeşitli faktörleri dikkate alarak en verimli güzergâhların seçilmesini sağlıyor. Böylece hem zamanında teslimatlar gerçekleştiriliyor hem de müşteri memnuniyeti artarken karbon ayak izi azaltılıyor.

Bu çalışmalar aracılığıyla ENCO, sürdürülebilirliğe ve lojistik operasyonlarında sürekli iyileştirmeye olan bağlılığını ortaya koymaktadır. Yenilikçi çözümleri benimseyen proaktif yaklaşımımız, sektör liderliğimizi pekiştirirken sürdürülebilir bir gelecek yaratma kararlılığımızı da yansıtmaktadır.

Rota Optimizasyonu

2019 yılında ENCO, çevresel sürdürülebilirlik adına önemli bir adım atarak filosunu Euro 6 dizel araçlara dönüştürmüştür. Bu dönüşüm, lojistik operasyonlarımızda emisyonları azaltma ve yakıt verimliliğini artırma taahhüdümüzün bir göstergesidir. Euro 6 standardı, dizel motorlardan kaynaklanan azot oksit (NOx) ve partikül madde (PM) emisyonlarını büyük ölçüde azaltmayı hedefleyen, dünya genelinde en katı emisyon düzenlemelerinden biridir.

Filo dönüşümümüz şimdiden etkileyici sonuçlar vermiştir. Euro 6 teknolojisinin benimsenmesiyle karbon ayak izimizi önemli ölçüde azaltırken, hizmet verdiğimiz topluluklarda hava kalitesinin iyileştirilmesine katkı sağladık. Bu değişim, ENCO'nun yeşil filo girişiminin bir parçası olarak, araçlarımızı çevre dostu teknolojilerle sürekli olarak modernize etme hedefimizin bir yansımasıdır.

Sürdürülebilir lojistiği desteklemek ve daha temiz, sağlıklı bir çevreye katkıda bulunmak amacıyla filomuzu sürekli geliştirmeye kararlıyız. Bu çabalar, ENCO'nun lojistik sektöründe daha yeşil uygulamalara öncülük etme ve çevresel sorumlulukta yüksek bir standart belirleme konusundaki kararlılığını açıkça ortaya koymaktadır.

2019
6.000.000
EUR
yatırım

Konu	Yatırım öncesi	Yatırım sonrası
Euro 5 dizel kamyon sayısı	75	0
Euro 6 dizel kamyon sayısı	0	75
Yıllık taşımacılık karbon emisyonları	5.172,6 tCO ₂ e	4.310,5 tCO ₂ e
Karbon emisyonu azaltım oranı	-	%20

GRI 201-2 GRI 305-5

Yeşil Filo

Euro 7 Regülasyonuna Uyum

ENCO'nun Euro 7 Regülasyonuna Uyum Taahhüdü

Avrupa Birliği sınırları içinde faaliyet gösteren sorumlu bir lojistik hizmet sağlayıcısı olarak, ENCO ve Almanya merkezli kardeş şirketi Grassl, çevresel standartlar ve yasal düzenlemelerle tam uyum sağlama konusundaki kararlılığını sürdürmektedir. Avrupa Konseyi tarafından kabul edilen Euro 7 regülasyonu, araç emisyonlarının azaltılması ve hava kalitesinin iyileştirilmesi yönünde atılan önemli bir adımdır. Bu düzenleme, egzoz emisyonlarının yanı sıra fren partikülleri, lastik aşınmaları ve batarya dayanıklılığı gibi unsurlara ilişkin daha sıkı standartlar getirmektedir.

ENCO, bu regülasyonun otomotiv sektörünü daha sürdürülebilir uygulamalara yönlendirmedeki kritik rolünü kabul etmektedir. Euro 7 standartları, azot protoksit (N₂O) ve partikül madde (PM10) dahil olmak üzere çeşitli kirleticiler için yeni sınırlar belirlemekte ve araçların tüm kullanım ömrü boyunca bu standartlara uygun kalmalarını hedefleyen kapsamlı yükümlülükler getirmektedir. Bu düzenlemeler, araçların daha uzun süre çevre dostu kalmasını sağlayarak hava kalitesine olumlu katkı sunmayı amaçlamaktadır.

ENCO'nun Euro 7 Uyum Sürecine Yönelik Eylemleri

ENCO, önümüzdeki yıllarda farklı araç kategorilerini ve ekipmanları etkileyecek olan Euro 7 regülasyonuna hazırlık sürecini proaktif bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu kapsamda odaklandığımız temel alanlar şunlardır:

Filo Yenileme ve Bakım Süreçleri:

- Egzoz Emisyonları: Filomuzun NOx ve PM10 gibi kirleticiler için getirilen yeni sınır değerlerini karşılaması için gerekli dönüşüm ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Mevcut araçlarımız Euro 7 standartlarına uygun hale getirilmekte veya yeni nesil araçlarla değiştirilmektedir.
- Fren ve Lastik Emisyonları: Fren ve lastik kaynaklı emisyonların azaltılması amacıyla, düşük emisyonlu fren sistemleri ve partikül oluşumunu minimuma indiren lastik teknolojilerine yatırım yapılmaktadır.

İş Birlikleri ve Geleceğe Yönelik Hazırlıklar:

ENCO, çevresel mevzuatlara tam uyum sağlamak ve sürekli iyileşmeyi desteklemek amacıyla tedarikçileri, iş ortakları ve tüm paydaşlarıyla yakın iş birliği içinde çalışmaktadır. Bu süreçte, düzenli eğitimler gerçekleştirilmekte, yeni yasal gelişmeler yakından takip edilmekte ve yeşil teknolojilere yönelik yatırımlar artırılmaktadır.

Euro 7 regülasyonuna uyum sağlamak, ENCO'nun sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarından biridir. Bu standartlara uygunluk yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini değil, aynı zamanda daha temiz ve sorumlu lojistik operasyonlarının teşvik edilmesini de hedeflemektedir.

ENCO, regülasyonun uygulama takvimini yakından takip ederek stratejilerini güncellemekte ve tam uyum sağlamak için gerekli tüm önlemleri almaktadır. Bu çabalar, şirketimizin çevresel sorumluluğuna ve sürdürülebilir lojistik vizyonuna olan bağlılığının bir göstergesidir.

Euro 7 ile Öngörülen Emisyon Azaltımı

2025 itibarıyla kademeli olarak yürürlüğe girmesi beklenen Euro 7 regülasyonu, mevcut Euro 6/VI standartlarına kıyasla taşıtlardan kaynaklanan emisyonları önemli ölçüde azaltmayı hedeflemektedir. 2035 yılına kadar öngörülen temel kazanımlar şu şekildedir:

- NOx Emisyonları:** Otomobil ve hafif ticari araçlarda %35, kamyon ve otobüslerde %56 oranında azalma.
- Egzoz Partikül Maddesi:** Otomobil ve hafif ticari araçlarda %13, kamyon ve otobüslerde %39 oranında azalma.
- Fren Partikül Emisyonları:** Otomobil ve hafif ticari araçlarda %27 oranında azalma.

Euro 7 ayrıca frenler, lastikler ve batarya performansından kaynaklanan yeni kirleticiler için de sınır değerler getirmektedir.

2023 yılında ENCO'nun kara yolu taşımacılığı faaliyetleri kapsamında oluşan Scope 1 (doğrudan) karbon emisyonu toplam **4.365.420,11 kgCO₂** olarak hesaplanmıştır. 2025 yılından itibaren Euro 7 standartlarına geçişle birlikte, Scope 1 emisyonlarında yaklaşık %35,75 oranında azalma öngörülmekte olup, bu da yaklaşık **1.560.284,92 kgCO₂** emisyonun önlenmesi anlamına gelmektedir. Bu önemli azalma, ENCO'nun sürdürülebilirliğe ve sıkı düzenlemelere uyum çerçevesinde karbon ayak izini azaltma konusundaki güçlü taahhüdünü yansıtmaktadır.

Ar-Ge Projeleri ve İnovasyon

ENCO, her yıl Ar-Ge'ye ayırdığı payı artırarak bu alandaki gelişimini sürdürülebilir kılmayı ve yetkin insan kaynağını daha verimli şekilde geliştirmeyi hedeflemektedir. Üniversiteler ve araştırma merkezleriyle yürütülen çalışmalara ve ulusal-uluslararası araştırma-geliştirme iş birliklerine katılarak mevcut Ar-Ge birikimini ve deneyimini zenginleştirmeye yönelik yeni planlar oluşturmakta ve bu doğrultuda stratejilerini şekillendirmektedir. Ayrıca, Ar-Ge kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırarak kurumsal benimsenmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

ENCO, kurumsal vizyonu doğrultusunda verimliliği artırmak, yeni hizmetler geliştirmek ve mevcut hizmetlerin kalitesini yükseltmek amacıyla sürekli süreç inovasyonunu hayata geçirmeyi hedeflemektedir.



Ana Proje -4

Proje, tekstil ürünlerinin lojistik operasyonlarını iyileştirmek amacıyla entegre bir barkod sistemi oluşturmayı hedeflemektedir. Amaç, barkod etiketleri aracılığıyla ton uyumunun doğru sağlanması ve uygun araç tiplerine otomatik atama yapılarak depolama ve sevkiyat süreçlerini kolaylaştırmaktır.

Temel Faaliyetler:

- **Depoya Giriş:** Üreticiden gelen kumaş ruloları, ton kodları ve ölçü bilgileriyle birlikte depoya teslim edilir.
- **Barkod Etiketleme:** Her bir kumaş rulosuna el terminalleriyle orijinal bir kod atanır, böylece doğru izlenebilirlik ve sınıflandırma sağlanır.
- **Sınıfa Göre Depolama:** Rulolar, sınıflarına göre farklı alanlarda depolanır.
- **Müşteri Siparişleri:** Müşteriler siparişlerini ENCO Portal üzerinden verir. Sistem, ürünlerin ölçü ve ton bilgilerine göre doğru araç tiplerine otomatik olarak yüklenmesini sağlar.

Beklenen Sonuçlar ve Faydalar:

- **Depo Alanının Verimli Kullanımı:** Aynı renkteki kumaşların aynı lokasyonda depolanması sağlanır.
- **Gelişmiş Stok Yönetimi:** Ürün kayıpları ve dağınıklık önlenir.
- **Zaman Tasarrufu:** Önceden gruplandırılmış depolama sayesinde ürünlerin yüklemesi hızlanır.
- **Maliyet Azaltımı:** İş gücü maliyetlerinde azalma sağlanarak verimlilik ve kârlılık artırılır.

Bu proje, ENCO'nun operasyonel verimliliğini artırmayı, stok yönetimini iyileştirmeyi ve genel üretkenlik ile kârlılığı güçlendirmeyi amaçlamaktadır.



Ar-Ge Projeleri ve İnovasyon



Ana Proje -5

Lojistik ve Taşımacılık Yönetimi Yazılımının Geliştirilmesi

Bu proje, halihazırda kullanım kapasitesi %5–10 seviyelerinde olan Lojistik ve Taşımacılık Yönetim Yazılımımızın etkinliğini artırmayı hedeflemektedir. Agile, waterfall ve spiral gibi gelişmiş algoritma yöntemlerinin entegrasyonu ile yazılımın verimliliği, kullanım kapasitesi ve esnekliği artırılacak; bu sayede yenilikçi yazılım entegrasyon ihtiyaçlarımızla daha uyumlu hale gelecektir.

Temel Faaliyetler:

- Kurumsal ihtiyaçlara uygun yeni iş türlerinin tanımlanması,
- Çalışan performansının raporlanması,
- Stok yönetiminin optimize edilmesi,
- İş süreçlerinin daha etkin kontrol edilmesi,
- İstatistiksel analizler ve görselleştirmelerin yapılması,
- Makine öğrenmesi ve yapay zekâ modellerine uygun veri ortamının oluşturulması,
- Gelecekte geliştirilecek yazılımlarda oluşabilecek risklerin önceden tespit edilip önlenmesi,
- Kullanıcı dostu arayüz geliştirilmesi,
- Operasyonların maliyet ve zaman açısından optimize edilmesi.

Bu çalışmalar sayesinde, yazılımın teknolojik gelişmelere uyum sağlayarak maksimum düzeyde esneklik kazanması ve tüm süreçlere daha yüksek oranda entegre edilmesi hedeflenmektedir.

Beklenen Çıktılar ve Faydalar:

- Esnek ve dinamik çalışma koşullarına adaptasyon süresini kısaltmak.
- Mevcut yazılımın kalitesini ve verimliliğini artırmak.
- Kurumsal verimliliği ve kapasiteyi artırmak.
- Yazılım üzerindeki dışa bağımlılığı azaltmak.

Bu sonuçlar sayesinde proje, lojistik ve nakliye yönetimi kabiliyetlerimizde önemli ilerlemeler sağlayacak, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik taahhüdümüzü pekiştirecektir.



KURUMSAL ÜYELİKLER



GRI 2-28

KSS ve Sponsorluk Projeleri

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



FİDAN BAĞIŞI



2021 yılında ENCO, TEMA Vakfı aracılığıyla 500 fidan bağışında bulunarak Şile Hatıra Ormanı'nın oluşturulmasına katkıda bulunmuş ve çevrenin korunmasına yönelik anlamlı bir adım atmıştır. Bu girişim, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan "Karasal Yaşam" (SKA 15) ve "İklim Eylemi"ne (SKA 13) doğrudan destek sağlamaktadır.

Bu hedeflere olan bağlılığımız, ENCO'nun çevresel farkındalığını ve sorumluluk bilincini yansıtmaktadır. Ağaç dikimi, iklim değişikliğiyle mücadele ve biyolojik çeşitliliğin korunması açısından kritik bir öneme sahiptir. Bu girişimimiz, gezegenimiz için küçük gibi görünen ancak etkisi büyük olan adımların önemine olan inancımızın bir göstergesidir.

ENCO, olumlu çevresel etki yaratma konusundaki kararlılığını, her küçük adımın daha büyük bir amaca hizmet ettiğini bilerek sürdürmektedir. Fidan bağışımız, ekolojik dengeyi desteklemeye ve iklim değişikliğiyle mücadeleye yönelik daha geniş kapsamlı stratejimizin bir parçası olup, sorumlu kurumsal vatandaşlık anlayışımızı pekiştirmektedir.

ANADOLU ATEŞİ DANS TOPLULUĞU'NA DESTEK



ENCO ile Anadolu Ateşi Dans Topluluğu arasında yapılan sponsorluk anlaşması kapsamında, Türkiye'yi ve Anadolu Ateşi'ni dünya sahnesinde tanıtan sanatsal etkinlikleri desteklemekten gurur duyuyoruz. ENCO, Anadolu Ateşi'nin Türkiye'de gerçekleştirdiği tüm gösterilerde taşıma ve depolama sponsoru olarak hizmet vermekte; gösterilerin lojistik süreçlerinin sorunsuz ve verimli şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu iş birliği, Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) yaklaşımımıza ve kültürel girişimlere olan desteğimize ışık tutmaktadır. Anadolu Ateşi'ne verdiğimiz destek ile hem Türkiye'nin zengin sanatsal mirasının tanıtımına katkıda bulunuyor hem de toplumsal kültürel yaşamın gelişimini destekliyoruz.

ENCO olarak sanatın toplumsal kalkınmanın ayrılmaz bir parçası olduğuna inanıyor, bu sponsorluk aracılığıyla sanata olan desteğimizi ve kültürel açıdan zengin bir toplum yaratma hedefimizi bir kez daha güçlü şekilde vurguluyoruz.



İTÜ GÜNEŞ ARABASI EKİBİNE DESTEK



Son 17 yılda uluslararası yarışmalarda ülkemizi başarıyla temsil eden Güneş Arabası Takımı, bugüne kadar toplam 23 ödül kazanmıştır. Ekibin yeni araçlarının kalıplarının taşınmasını yakın zamanda gerçekleştirdik. İstanbul Teknik Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren ve ülkemizin gurur kaynaklarından biri olan bu üretken topluluk, 2020 yılında Belçika'da düzenlenen European Solar Challenge yarışmasında "En Azimli Takım" ödülünün yanı sıra farklı kategorilerde üçüncülük, beşincilik ve sekizincilik dereceleri elde etmiştir.

İTÜ'lü öğrenciler ve akademisyenlerden oluşan takım, yeni araçlarını tamamlamak üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Bu azimli ve yenilikçi yolculuklarında, ENCO olarak araç kalıplarının lojistiğini sağlayarak küçük ama anlamlı bir katkı sunmaktan gurur duyuyoruz. 2021 yılından bu yana, İTÜ ZESGAE Güneş Arabası Takımı'nın sponsoru olarak, ekipmanlarının yurt içi ve yurt dışı etkinliklerde transferini desteklemekteyiz.

Güneş Arabası Takımı ile kurduğumuz bu iş birliği, sürdürülebilir inovasyona verdiğimiz desteği göstermenin yanı sıra, geleceğin mühendislerini ve yenilikçilerini destekleme konusundaki kararlılığımızın da bir göstergesidir.

GRI 413-1 GRI 413-2

KSS ve Sponsorluk Projeleri

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



OKUL YENİLEMELERİ



ENCO, tüm çocukların sağlıklı bir ortamda eğitim görmeyi hak ettiği inancıyla geçmişte devlet okullarının yenilenmesi projelerine aktif olarak katılmıştır. Sürdürülebilirlik çabalarının bir parçası olarak ENCO, bu okulların çeşitli bölümlerini yenileyerek öğrencilerin gelişmiş ve güvenli eğitim olanaklarından yararlanmasını sağlamıştır. Bu girişim, genç neslin refahına ve geleceğine yatırım yaparak ENCO'nun sosyal sorumluluk ve sürdürülebilir kalkınmaya olan bağlılığını yansıtmaktadır. Bu yenileme projeleri yalnızca fiziksel öğrenme alanlarını iyileştirmekle kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilir ve dirençli toplumlar oluşturma hedefine de katkıda bulunuyor.



SÜRÜŞ AKADEMİSİ



2013 yılında başlatılan ENCO Sürücü Akademisi, karayolu taşımacılığı sektöründe nitelikli sürücü ihtiyacını karşılamaya yönelik önemli bir adım olmuştur. Ulusal ekonominin temel yapı taşlarından biri olan bu sektörde, iyi eğitilmiş ve profesyonel bir iş gücünün gerekliliğini gözeten ENCO, hem şirketi hem de ülkeyi uluslararası platformlarda temsil edebilecek sürücüler yetiştirmeyi hedeflemektedir.

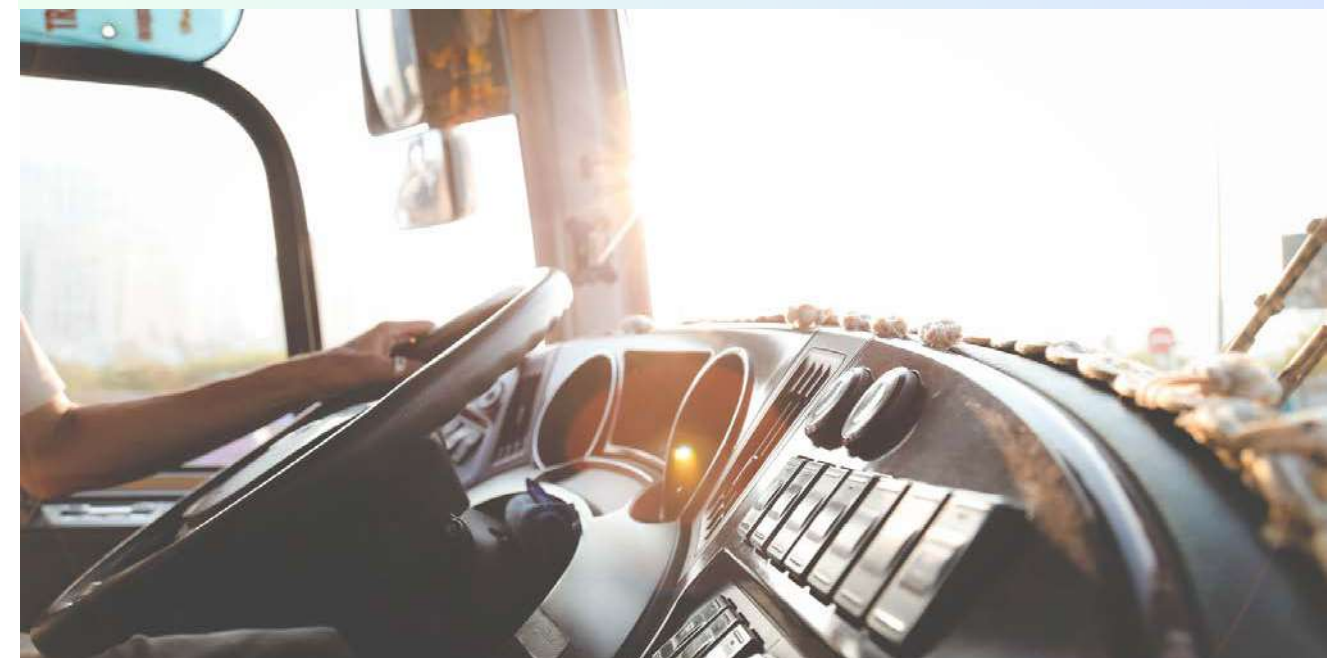
Sürücü Akademisi, teorik bilgileri uygulamalı eğitimle harmanlayan, üç haftalık ücretsiz ve kapsamlı bir eğitim programı sunmaktadır. Bu yoğun eğitim süreci; ileri sürüş teknikleri, güvenlik protokolleri, araç bakımı ve etkin lojistik yönetimi gibi konuları kapsamaktadır. Programın amacı, katılımcıların yalnızca sürüş becerileri kazanmasını değil, aynı zamanda taşımacılık sektörünün genel dinamikleri ve sorumlulukları konusunda da bilgi sahibi olmalarını sağlamaktır.

Gerçek hayat koşullarına uygun şekilde titizlikle kurgulanan bu eğitim, katılımcıların sektörde karşılaşacakları zorluklara hazırlıklı olmalarını ve gerekli donanımına sahip olmalarını temin etmektedir. Akademiyi başarıyla tamamlayan katılımcılar, ENCO'nun filusunda istihdam garantisi elde etmektedir. Bu da ENCO'nun yetenek geliştirmeye verdiği önemi ve istikrarlı istihdam olanakları sağlama konusundaki kararlılığını yansıtmaktadır. Eğitim sürecinin hiçbir aşamasında ücret talep edilmemesi, programı geniş bir aday kitlesi için erişilebilir kılmaktadır.

Ayrıca ENCO, Sürücü Akademisi'ne katılan adayların sigorta işlemlerini ilk günden itibaren üstlenmekte ve eğitim süresince tüm katılımcıların güvencede olmasını sağlamaktadır. Bu kapsamlı destek yapısı, ENCO'nun sürücülerinin refahı ve profesyonel gelişimine verdiği önemin somut bir göstergesidir.

Her ne kadar Sürücü Akademisi faaliyetlerine bir süre ara vermek zorunda kalmış olsa da, ilerleyen dönemde programın yeniden hayata geçirilmesi yönünde planlamalar yapılmaktadır. Bu yeniden başlatma kararı, sektöre nitelikli iş gücü kazandırma ve lojistik sektörünün kapasitesini artırma hedefi doğrultusunda şekillendirilmiştir. ENCO, bu sayede sektördeki güçlü konumunu sürdürülebilir kılmayı ve taşımacılık sektörünün iyi eğitilmiş bir iş gücü ile gelişmeye devam etmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Sürücü Akademisi'nin yeniden faaliyete geçmesi, yalnızca nitelikli sürücü ihtiyacına cevap vermekle kalmayacak, aynı zamanda ENCO'nun kaliteli eğitim ve profesyonel mükemmeliyet konusundaki kararlılığını da pekiştirecektir. Bu girişimin, lojistik sektörüne önemli katkılar sağlaması, ekonomik büyümeyi desteklemesi ve ENCO'nun sektör standartları ve uygulamalarındaki lider konumunu güçlendirmesi beklenmektedir.



Performans Göstergeleri

ENCO ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Göstergeler	2021	2022	2023
Toplam Enerji Tüketimi			
Binalar - Yakıt (m3)	66.089	63.562	87.780
Doğalgaz	66.089	63.562	87.780
Diğer	0	0	0
Generatör (Dizel)	0	0	6,42
Araç - Yakıt	6,30	5,25	6,42
Dizel Yakıt	1.569,0	963,4	1.312,5
Gaz	0	0	0
Elektrik Tüketimi (MWh)	5.313,4	4.633,8	6.680,7
Yenilenebilir Enerji Tüketimi	0	0	0
Yenilenemez Enerji Tüketimi	5.313,4	4.633,8	6.680,7
GHG Kapsam 1 Toplam (ton CO2e)	-	-	4.365,4
GHG Kapsam 2 Toplam (ton CO2e)	-	-	3.093
GHG Kapsam 3 Toplam (ton CO2e)	-	-	2.798
İçme Suyu (m3)	18.580	21.196	26.715
Yeraltı Suyu (m3)	300	300	300

ENCO SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Bilgisi	2021		2022		2023	
Cinsiyet	Women	Men	Women	Men	Women	Men
Çalışan Sayısı	27	151	28	144	26	137
Toplam	178		172		163	
Mavi yaka	0	107	0	102	0	95
Beyaz yaka	27	44	28	41	26	42
Engelli çalışan	3	1	3	2	2	2
Toplam	4		5		4	
Lisans mezun oranı (%)	4,5%	6,2%	5,2%	7%	5,5%	8%
Yönetim Kurulu Üyeleri	1	3	1	3	1	3
Toplam	4		4		4	
Çalışan devir oranı (%)	6%		6%		6%	
İSG Bilgisi	2021		2022		2023	
İş günü kaybı ile kaza sıklık oranı	0		0		0	
Zaman kayıplı kaza sayısı	0		0		0	
Kayıp gün sayısı	0		0		0	
Ramak kala kaza sayısı	0		0		0	
Çalışan başına ortalama eğitim saati	14		14,5		14,9	

GRI Endeksi

GRI Standardı

GRI 1	Foundation		Bu rapor, ENCO'nun 1 Ocak - 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki çevresel, sosyal ve finansal faaliyetlerini kapsamakta olup bazı bölümleri 2024 yılı başına kadar uzanmaktadır. GRI Standartlarına uygundur.	S. 7
GRI 2	Genel Bildirimler 2021	GRI 2-1	Organizasyonel detaylar	S. 7-10
		GRI 2-2	Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	S. 7-9
		GRI 2-3	Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	S. 7-10
		GRI 2-4	Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	N/A
		GRI 2-5	Dış güvence	N/A
		GRI 2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	S. 8-18
		GRI 2-7	Çalışanlar	S. 32-33
		GRI 2-8	Çalışan olmayan işçiler	N/A
		GRI 2-9	Yönetişim yapısı ve kompozisyonu	S. 9-16
		GRI 2-10	En yüksek yönetim organına aday gösterilmesi ve seçilmesi	S. 16
		GRI 2-11	En yüksek yönetim organının başkanı	S. 16
		GRI 2-12	Etki yönetiminin denetlenmesinde en yüksek yönetim organının rolü	S. 16-18
		GRI 2-13	Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk delegasyonu	S. 16-18
		GRI 2-14	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	S. 5,16-18

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



GRI Index

GRI Standard

GRI 2	Genel Bildirimler 2021	GRI 2-15	Menfaat çatışması	S. 20
		GRI 2-16	Kritik endişelerin iletilmesi	S. 17
		GRI 2-17	En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	S. 16-18
		GRI 2-18	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	N/A
		GRI 2-19	Ücretlendirme politikaları	S. 34
		GRI 2-20	Ücret belirleme süreci	S. 34
		GRI 2-21	Yıllık toplam tazminat oranı	N/A
		GRI 2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	S. 25-26
		GRI 2-23	Politika taahhütleri	S. 14
		GRI 2-24	Politika taahhütlerinin uygulanması	S. 14
		GRI 2-25	Olumsuz etkileri düzeltmeye yönelik süreçler	N/A
		GRI 2-26	Öneri alma ve kaygıların dile getirme mekanizmaları	N/A
		GRI 2-27	Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	S. 6-14-17
		GRI 2-28	Dernek üyeliği	S. 53
		GRI 2-29	Paydaş analizi yaklaşımı	S. 27-28
		GRI 2-30	Toplu iş sözleşmeleri	N/A

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



GRI Index

GRI Standard

GRI 3	Öncelikli Konular 2021	GRI 3-1	Öncelikli konuları belirleme süreci	S. 27-29
		GRI 3-2	Öncelikli konuların listesi	S. 28
		GRI 3-3	Öncelikli konuların yönetimi	S. 28-29
GRI 201	Ekonomik Performans 2016	GRI 201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	S. 12
		GRI 201-2	İklim değişikliğinden kaynaklanan mali sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	S. 49-50
		GRI 201-3	Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	N/A
		GRI 201-4	Devletten alınan mali yardım	N/A
GRI 202	Pazardaki Varlık 2016	GRI 202-1	Cinsiyete göre standart giriş seviyesi ücretinin yerel asgari ücrete oranları	N/A
GRI 203	Dolaylı Ekonomik Etki 2016	GRI 203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	N/A
		GRI 203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	N/A
GRI 204	Satınalma Uygulamaları 2016	GRI 204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	S. 38
GRI 205	Yolsuzlukla Mücadele 2016	GRI 205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	S. 22-38
		GRI 205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında eğitim ve iletişim	S. 22-38
		GRI 205-3	Doğrulanmış yolsuzluk vakaları ve yolsuzluklar için alınan önlemler	N/A

GRI Endeksi

GRI Standard

GRI 206	Rekabete Aykırı Davranış 2016	GRI 206-1	Rekabete aykırı davranış, güvene aykırı ve tekелci uygulamalar için yasal işlemler	S. 38
GRI 207	Vergi 2019	GRI 207-1	Vergi yaklaşımı	S. 22
		GRI 207-2	Vergi yönetiřimi, kontrolü ve risk yönetimi	S. 22
		GRI 207-3	Paydaş katılımı ve vergi ile ilgili endişelerin yönetimi	N/A
		GRI 207-4	Ülke bazında raporlama	N/A
GRI 301	Malzemeler 2016	GRI 301-1	Ağırlık veya hacim olarak kullanılan malzemeler	N/A
		GRI 301-2	Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	N/A
		GRI 301-3	Geri kazanılan ürünler ve ambalaj malzemeleri	N/A
GRI 302	Enerji 2016	GRI 302-1	Organizasyonun enerji tüketimi	S. 42-43
		GRI 302-2	Organizasyon dışındaki enerji tüketimi	N/A
		GRI 302-3	Enerji yoğunluğu	S. 43
		GRI 302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	S. 42-43
		GRI 302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azaltım	S. 42-43
GRI 303	Su ve Atık sular 2018	GRI 303-1	Ortak bir kaynak olarak su ile etkileřimler	S. 41-56

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



GRI Endeksi

GRI Standard

GRI 303	Su ve Atık sular 2018	GRI 303-2	Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	S. 41
		GRI 303-3	Su Çekimi	S. 56
		GRI 303-4	Su Deşarjı	S. 56
GRI 304	Biyçeşitlilik 2016	GRI 303-5	Su tüketimi	S. 25
		GRI 304-1	Koruma altındaki alanlarda ve koruma altındaki alanlar dışındaki yüksek biyçeşitlilik değerine sahip alanlarda sahip olunan, kiralanan, yönetilen veya bu alanlara bitişik olan operasyonel sahalar	N/A
		GRI 304-2	Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	S. 41
GRI 305	Emisyonlar 2016	GRI 304-3	Korunan veya restore edilen habitatlar	N/A
		GRI 305-1	Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	S. 44-45
		GRI 305-2	Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	S. 44-45
		GRI 305-3	Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	S. 44-45
		GRI 305-4	Sera gazı yoğunluğu	S. 44-45
GRI 306	Atık 2020	GRI 305-5	Sera gazı emisyonlarının azaltılması	S. 25,49
		GRI 306-1	Atık üretimi ve atığa bağlı önemli etkiler	S. 46
		GRI 306-2	Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	S. 46

GRI Endeksi

GRI Standard

GRI 306	Atık 2020	GRI 306-3	Üretilen atıklar	N/A
GRI 308	Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	GRI 308-1	Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	S. 38
		GRI 308-2	Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	S. 38
GRI 401	İstihdam 2016	GRI 401-1	İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	S. 32-33
GRI 402	İş/Yönetim İlişkileri 2016	GRI 401-2	Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	S. 34-36
		GRI 401-3	Ebeveyn izni	S. 34
		GRI 402-1	Asgari bildirim süreleri	N/A
GRI 403	İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	GRI 403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	S. 35
		GRI 403-2	Tehlike tespiti, risk değerlendirmesi ve kaza incelemesi	S. 35
		GRI 403-3	Mesleki sağlık hizmetleri	N/A
		GRI 403-4	İş sağlığı ve güvenliği için çalışan katılımı, konsültasyonu ve iletişimi	S. 35-36
		GRI 403-5	İş sağlığı ve güvenliği konularında çalışan eğitimleri	S. 36
		GRI 403-6	İşçi sağlığının teşviki	S. 34
		GRI 403-7	İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	S. 35-36

GRI Endeksi

GRI Standard

GRI 403	İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	GRI 403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	S. 35-36
		GRI 403-9	İş kaynaklı kazalar	S. 36
		GRI 403-10	İş kaynaklı hastalıklar	S. 36
GRI 404	Eğitim ve Gelişim 2016	GRI 404-1	Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	S. 36
		GRI 404-2	Çalışanların becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve oryantasyon programları	S. 55
GRI 405	Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	GRI 404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	N/A
		GRI 405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	S. 33
		GRI 405-2	Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	N/A
GRI 406	Ayrımcılık yapmama 2016	GRI 406-1	Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	S. 33
GRI 407	Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	GRI 407-1	Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının belirgin risk altındaki faaliyetler ve tedarikçiler	N/A
GRI 408	Çocuk İşçiliği 2016	GRI 408-1	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	S. 31,38
GRI 409	Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	GRI 409-1	Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	S. 31,38
GRI 413	Yerel Topluluklar 2016	GRI 413-1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile ilgili operasyonlar	S. 54-55

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



GRI Endeksi

GRI Standard

GRI 413	Yerel Topluluklar 2016	GRI 413-2	Yerel Topluluklar Üzerindeki Önemli Fiili ve Potansiyel Olumsuz Etkiler	S. 54-55
GRI 414	Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	GRI 414-1	Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	S. 38
		GRI 414-2	Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	N/A

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



AKRONİMLER

AKRONİMLER

GENİŞLETİLMİŞ FORM

ÇSY

Çevresel, Sosyal ve Yönetişim

ADR

Karayoluyla Tehlikeli Malların Uluslararası Taşımacılığına İlişkin Avrupa Anlaşması

ISO

Uluslararası Standardizasyon Örgütü

SAQ

Sürdürülebilirlik Değerlendirme Anketi

IEC

Uluslararası Elektroteknik Komisyonu

AEO/YYS

Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü

GRI

Global Raporuing Initiative

UN/BM

United Nations/Birleşmiş Milletler

UNGC

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

SKA

Sürdürülebilir Kalkınma Amacı

GHG

Greenhouse Gas/Sera Gazı

IPCC

İHükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli

DEFRA

İngiltere Çevre, Tarım ve Gıda Bakanlığı

NOx

Nitrojen Oksit

PM

Partikül Madde

KSS

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

IATA

International Air Traffic Aassociation/Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği

FIATA

Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet Üretenler Dernekleri Federasyonu

ITU

İstanbul Teknik Üniversitesi

N/A

Not Available/Mevcut Değil

Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



Özet



Yönetişim



Strateji



İnsan



Gezegen



Rapor Sahibi

ENCO Sürdürülebilirlik Raporu hakkında daha fazla bilgi almak veya görüş ve önerilerinizi iletmek için:

KEVIN B. SAHIN
Süreç ve Sistem Geliştirme Müdürü
kevin.sahin@enco.com.tr

CIHAD ISIK
İş Analisti
cihad.isik@enco.com.tr

ENCO LOJISTIK VE TICARET A.Ş.
Yenibosna Merkez, Basın Ekspres, Cemal Ulusoy Cd. No:57,
34197 Bahcelievler/İstanbul - Türkiye
Mobile :+90 (212) 473 54 00
E-Mail :enco@enco.com.tr
https://www.enco.com.tr/

Sürdürülebilirlik ve Raporlama Danışmanlığı Rapor Tasarımı

GreeniX Sürdürülebilirlik Danışmanlık A.Ş.
Bahcelievler – İstanbul / Türkiye
info@greenix.com.tr
www.greenix.com.tr



YASAL UYARI

ENCO Lojistik A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Raporlama İlkeleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Raporda yer alan bilgiler, hazırlanma tarihinde doğru ve güvenilir olduğuna inanılan kaynaklar ve veriler kullanılarak derlenmiştir. Ancak, bu bilgiler herhangi bir taahhüt, garanti veya beyan niteliği taşımaz; içeriğin eksiksizliği veya zaman içinde değişmeyeceğine dair bir güvence verilmez. ENCO Lojistik A.Ş., yönetimi, çalışanları veya diğer ilgili taraflar, bu Raporda yer alan bilgilerin kullanımından doğabilecek zararlardan dolayı sorumluluk kabul etmez. Bu raporun içeriği, ENCO Lojistik A.Ş.'nin yazılı izni olmaksızın kopyalanamaz, değiştirilemez veya dağıtılamaz. Tüm hakları ENCO Lojistik A.Ş.'ye aittir.

ENCO